

# RAPPORT ANNUEL 2021





**CRÉDIT PHOTOS :**

® Parc linéaire le P'tit Train du Nord

® Productions Adrénafilm

® Isabelle Michaud Photographe

**CONCEPTION GRAPHIQUE : Pixel Créatif**



Le Parc linéaire du P'tit train du Nord est une infrastructure récréotouristique régionale permettant d'offrir l'accès à des activités de **loisirs** et de **transport actif** de très haute qualité et de générer des **retombées économiques** significatives pour la région des Laurentides.

## NOTRE MISSION

Développer et promouvoir l'expérience du P'tit Train du Nord et ses activités de plein air.

## NOTRE VISION

Le P'tit Train du Nord souhaite être reconnu mondialement comme un leader de hauts standards.





P'ITIT  
TRAIN  
DU  
NORD

# TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	6
Mot du directeur général	7
Hiver 2021	8 - 9
- Sceau d'excellence	10
- Consultation publique	11
- Campagne Défi-Don 10 J/10 K	12
- Carte des partenaires	13
- Sondage-concours hiver	14
- Revue de presse - Hiver	15
- Signalisation et sécurité	16
- Patrouille	17
Printemps 2021	18 - 19
- Planification stratégique	20
- Couverture de presse	21
- Boutique Km 14	22
- Nouvelle réglementation	23
- Formation pour la patrouille	24
Été	25
- Vente	26
- Événements	27
- 25 <sup>e</sup> anniversaire du parc linéaire	28 - 29
- Activités de la patrouille	30 - 31
- Revue de presse printemps-été	32 - 33
- Tournage et diffusion	34
Automne	35
- Service à la clientèle	36
- Bilan de fin de saison	37
- Patrouille	38
Bilans	39
- Communauté virtuelle / Médias sociaux	40 - 41
- Communauté virtuelle / Site web	42
- Communauté virtuelle / Carte interactive	43
- infolettre et communiqués	44
Partenaires	45
- Partenaires financiers	46 - 47 - 48
- Rencontre	49
- Aménagement et entretien	50
Administration	51
- Équipes du P'tit Train du Nord	52

# MOT DU PRÉSIDENT

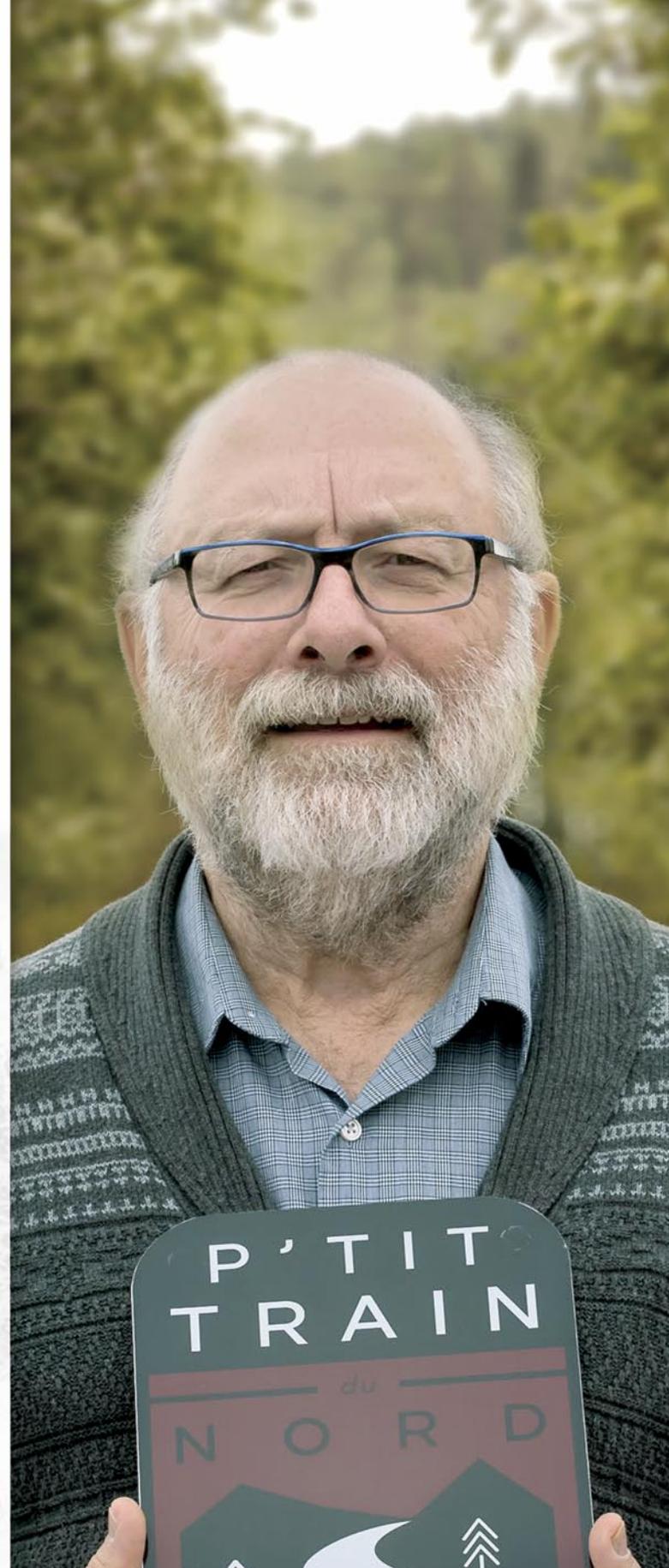
Les capacités d'adaptation et les qualités de résilience des humains continuent d'être mises à l'épreuve avec la pandémie qui se poursuit de plus belle. Nous avons dû nous adapter et trouver de nouveaux moyens afin de s'assurer de la préservation de notre santé physique et morale. Fort heureusement pour nous, nous disposons d'infrastructures de qualité, tel le P'tit Train du Nord qui nous permet de nous évader et faire le plein d'énergie. Tout au long de 2021 l'équipe de la Corporation, sous la direction de Jean-Sébastien Thibault, n'a épargné aucun effort pour assurer aux utilisateurs de l'infrastructure une expérience des plus heureuses. La gestion de l'achalandage fut parfois un casse tête pour l'équipe, surtout pour les patrouilleurs bénévoles, mais somme toute, l'année fut un succès.

Au nom du conseil d'administration, permettez-moi de féliciter et remercier l'équipe de la Corporation pour leur dévouement, leur passion et leur attachement à notre joyau des Laurentides. Si le P'tit Train du Nord est connu internationalement comme une piste multi-usages de qualité, c'est grâce à ces personnes. Le directeur de notre organisme a décidé de relever de nouveaux défis dans un nouvel emploi. Merci Jean-Sébastien pour ces années de dévouement, de passion et de travail sans relâche pour amener notre infrastructure à la qualité actuelle reconnue de tous.

Des remerciements sont aussi de mise aux villes, aux MRC et aux autres collaborateurs qui assurent notre succès. En dernier un merci bien spécial aux membres du conseil d'administration sur qui nous pouvons compter en tout temps. Votre engagement est capital au développement et à la pérennité de la Corporation.

Bonne continuité et bon succès au prochain conseil d'administration.

**Georges Décarie**





## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Lorsque je suis arrivé en poste comme directeur général en 2016, la subvention de la route verte était interrompue depuis un certain temps. Le financement global était en péril. Mon devoir et celui du nouveau conseil d'administration fut de remettre l'OBNL de gestion sur pieds, trouver du financement et réembaucher le personnel. Nous avons créé une nouvelle équipe et un nouveau mandat de gestion avec les villes et les MRC.

Les Villes et MRC se sont impliquées avec beaucoup de motivation et d'enthousiasme. Ce sont 26 villes et 6 MRC qui sont impliquées sur les 234 km de sentier. Les caisses Desjardins sont venues mettre l'épaule à la roue avec un investissement majeur de 600 000\$. Les différents paliers du gouvernement ont appuyé le projet avec plusieurs subventions importantes. Il est clair que l'engagement de tous a été primordial.

Nous nous sommes fixé des objectifs. La première étape fut d'améliorer la surface de roulement pour la sécurité des usagers. Nous avons également refait une bonne partie de la signalisation ainsi que les bornes kilométriques. Nous avons ajouté plusieurs services dont de nombreuses stations mécaniques libre-service pour les usagers. Ces premières étapes nous ont permis de bien relancer l'image de marque du P'tit Train du Nord.

Le deuxième défi s'est présenté lorsque la pandémie est arrivée. Le Parc linéaire a connu une croissance de près de 30 % à ce moment. Les Québécois ont pris d'assaut les espaces verts et les réseaux de plein air. Répondre à une telle croissance fut un challenge à tous les niveaux.

Le troisième défi a été de créer un site central pour tous les employés de la Corporation du P'tit Train du Nord. Le site choisi fut la gare de Prévost. On y trouve les bureaux administratifs, le camp de base des patrouilleurs, ainsi qu'un bureau d'information et de vente d'items promotionnels. L'ensemble des services est maintenant regroupé sous un même toit.

Le P'tit Train du Nord vit une belle croissance depuis plusieurs années et je suis fier d'avoir contribué à ce si beau projet collectif.

C'est en 2021 que je quitte le train et que je passe le flambeau.

Merci à tous pour le beau voyage et longue vie au P'tit Train. On se croise sur le sentier...

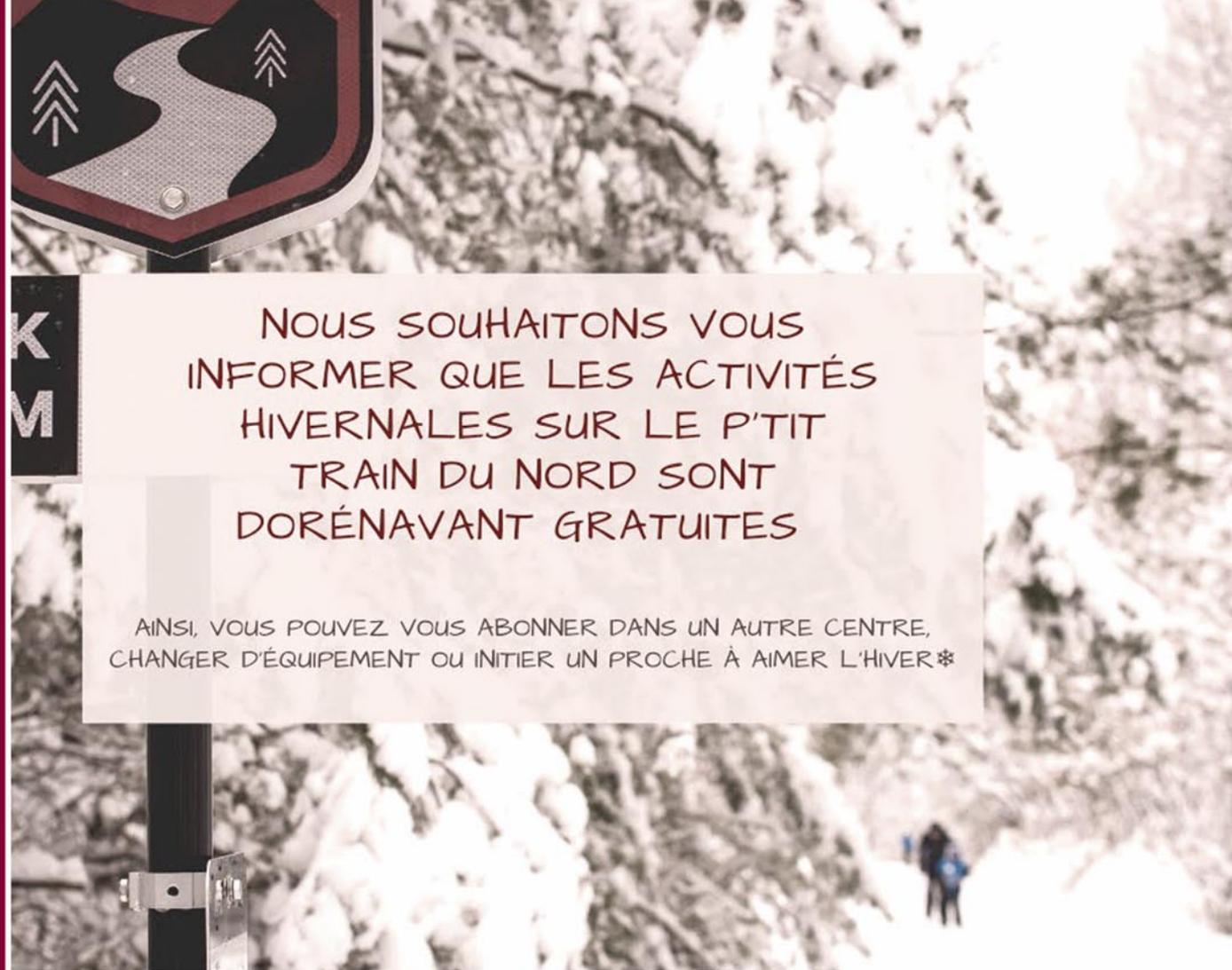
**Jean Sébastien Thibault**





HIVER

# HIVER 2021



NOUS SOUHAITONS VOUS  
INFORMER QUE LES ACTIVITÉS  
HIVERNALES SUR LE P'TIT  
TRAIN DU NORD SONT  
DORÉNAVANT GRATUITES

AINSI, VOUS POUVEZ VOUS ABONNER DANS UN AUTRE CENTRE,  
CHANGER D'ÉQUIPEMENT OU INITIER UN PROCHE À AIMER L'HIVER\*

Venez nous visiter à notre Halte-Boutique Km 14 ou sur notre boutique en ligne

Grâce à la **gratuité** des activités hivernales sur Le P'tit Train du Nord, une **nouvelle clientèle** a fait sa découverte. L'achalandage a été élevé tous les jours.

Avec la COVID, certains parcs des Laurentides ont fermé l'accès aux non-résidents les fins de semaine. Le Parc linéaire est resté **ouvert à tous**.

Avec son faible dénivelé, ses points d'entrées nombreux et son aspect sécuritaire, son rôle essentiel de zone de sports pour tous les niveaux a été confirmé.

Avec le confinement, toutes les équipes se sont mobilisées pour que le plein air reste **accessible et sécuritaire**. On doit aussi souligner le travail des **villes et MRC** qui ont adapté les infrastructures d'accueil, les blocs sanitaires et les stationnements.

La gratuité des activités hivernales a été rendue possible grâce aux contributions financières supplémentaires de la MRC des Pays-d'en-Haut, la MRC de La Rivière-du-Nord ainsi que les municipalités de Val-Morin et Val-David de la MRC des Laurentides.



# SCEAU D'EXCELLENCE SUR LES PAYSAGES CULTURELS PATRIMONIAUX

Les MRC fondatrices de la Corporation du parc linéaire Le P'tit Train du Nord ont initié une démarche visant à recevoir un **sceau d'excellence sur les paysages culturels patrimoniaux, bâtis comme naturels, du parc linéaire**. L'Institut des Territoires a été mandaté pour réaliser ce projet.

Étapes de la démarche (2019-2021):

- Documentation des paysages bâtis et naturels remarquables le long du parc linéaire (**diagnostic paysager réalisé en 2019-20**)
- Interactions participatives: Consultation publique sur les paysages et planification stratégique (2021)
- Rencontre avec le Ministère de la Culture et des Communications (MCC) du Québec (2021)

Suite de la démarche (prévue en 2022) :

- rédaction d'une **charte sur les paysages**
- compléter une demande de **reconnaissance** de paysages culturels patrimoniaux (fait par les 20 Municipalités traversées par le parc linéaire)

# CONSULTATION PUBLIQUE

Votre avis nous intéresse !

## CONTRIBUEZ À UNE GRANDE RÉFLEXION RÉGIONALE

Une réflexion sur l'idée d'apposer un « sceau de qualité » au P'tit Train du Nord en le reconnaissant comme un paysage culturel patrimonial.

### IL Y A TROIS FAÇONS DE PARTICIPER :



En contribuant  
à la cartographie collective.  
En identifiant vos endroits préférés  
le long du parc linéaire.



En imaginant  
le P'tit Train du Nord  
dans 100 ans.



En partageant  
avec la communauté les photos  
de vos endroits préférés,  
dignes d'une carte postale.



Visitez le <https://ptittrainunord.com/consultation/>  
**DATE LIMITE : 15 MARS 2021**



# SCEAU D'EXCELLENCE SUR LES PAYSAGES CULTURELS PATRIMONIAUX



Deux interactions participatives ont eu lieu dans le cadre du **diagnostic paysager** populaire pour la reconnaissance du Parc linéaire en tant que Paysage culturel patrimonial.

Une plateforme numérique temporaire a généré :

**819 visites**

**181 paysages d'intérêt** ont été géolocalisés et partagés via un exercice de cartographie participative

**11 scénarios d'avenir** ont été proposés

**24 cartes postales « signatures »** ont été imaginées

Ce projet est rendu possible grâce à la contribution financière du ministère de la Culture et des Communications, avec la participation de la MRC Antoine-Labelle, de la MRC de La Rivière-du-Nord, de la MRC des Laurentides et de la MRC des Pays-d'en-Haut.

Culture  
et Communications

Québec



INSTITUT  
DES  
TERRITOIRES

## CONSULTATION PUBLIQUE SUR LES PAYSAGES DU 22 JANVIER AU 17 MARS 2021

### CAMPAGNE DE COMMUNICATION

### INFOLETTRE

Facebook (Activités hivernales et officiel),  
Twitter, LinkedIn

### Couverture de presse :

CIME FM - ENTREVUE - 8 Février 2021

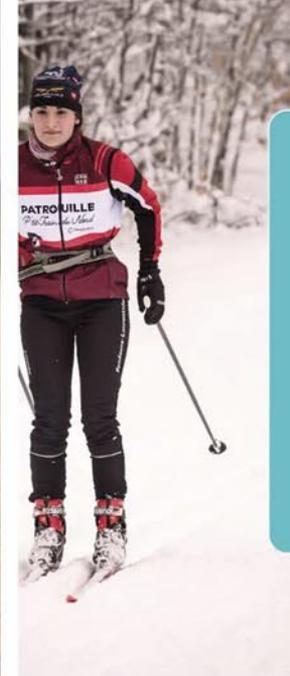
NOUSTV - REPORTAGE - 10 février 2021

TVBL - ENTREVUE - 16 février 2021



# CAMPAGNE DÉFI-DON 10 J/10 K

(12 FÉVRIER AU  
22 FÉVRIER)



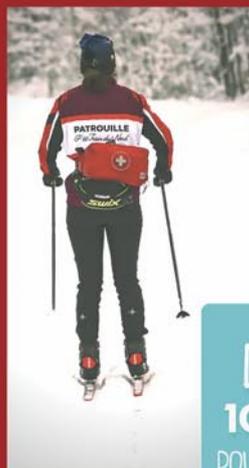
DÉFI DON  
10J/10K  
POUR LA PATROUILLE



Un don pour la  
patrouille, un don  
pour la **sécurité**

[www.ptittraindunord.com](http://www.ptittraindunord.com)

DÉFI DON  
10J/10K  
POUR LA PATROUILLE



Un don pour la  
patrouille, un don  
pour l'achat de leur  
**équipement**

[www.ptittraindunord.com](http://www.ptittraindunord.com)

DÉFI DON  
10J/10K  
POUR LA PATROUILLE



Un don pour la  
patrouille, c'est un  
merci pour les **conseils**  
que donnent les  
patrouilleurs

[www.ptittraindunord.com](http://www.ptittraindunord.com)

DÉFI DON  
10J/10K  
POUR LA PATROUILLE

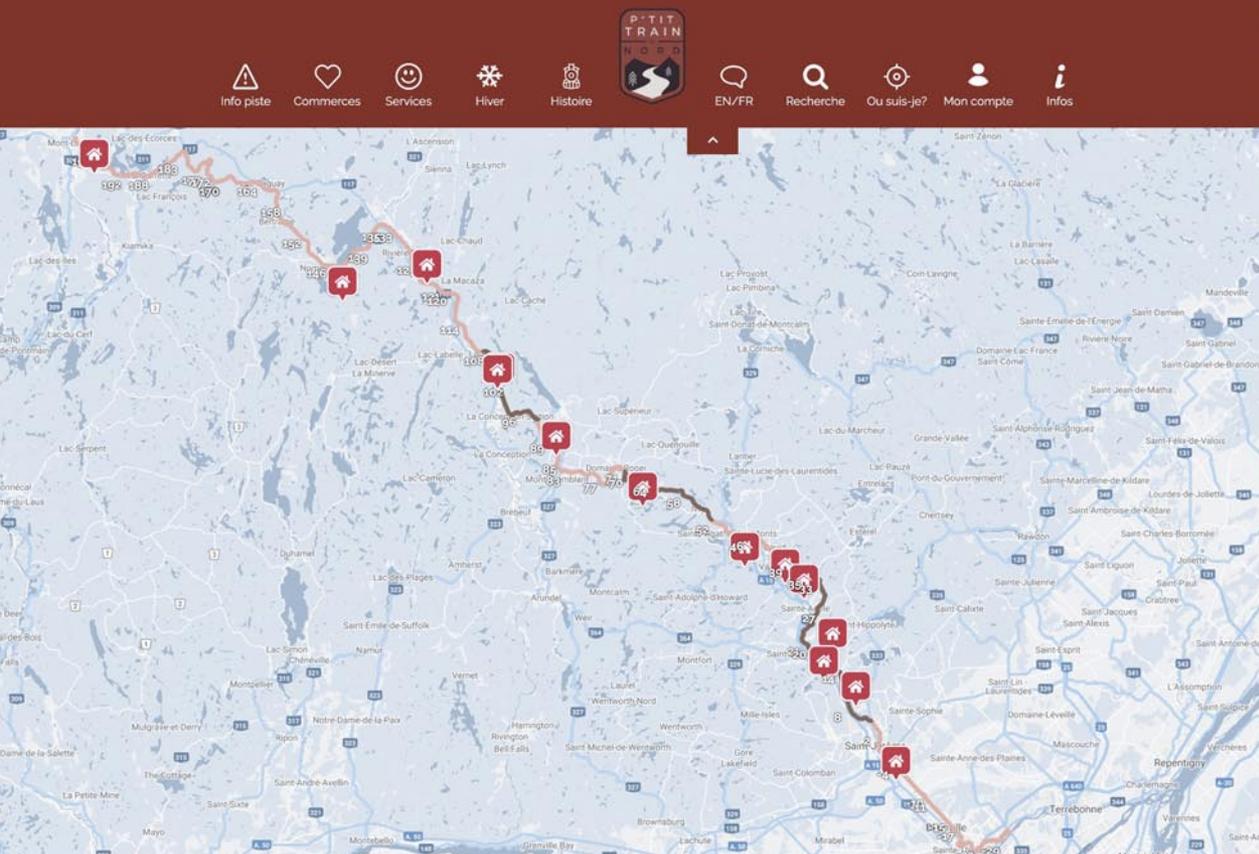


Par des publications sur nos réseaux nous avons lancé le **défi** de 10 000 \$ sur 10 jours à nos abonnés. Le défi a été relevé haut la main et le total amassé a été de **13 000 \$** en don EN 10 JOURS. **Un succès!** Une campagne de don spontanée pour la patrouille qui a porté fruit! Ces dons nous permettent d'équiper notre patrouille en matériel de premiers soins, uniformes, sacoches de vélo, etc. **Merci!**



# CARTE DES PARTENAIRES

Mise en ligne de la **carte interactive** permettant aux services et aux partenaires commerciaux de s'afficher sur notre site web.



Une façon de trouver **les services et commerces de proximité** en préparant leur voyage et lors de leur **visite**.

Un outil pour se situer en temps réel en cliquant sur **“où suis-je”**.

Carte réalisée avec l'aide du FARR (Fonds d'appui aux rayonnement des régions) par l'entreprise Tramweb.

[Cliquez ici pour la consulter!](#)

Commerces	Services	Histoire	Hiver	Commerces	Services	Histoire	Hiver
Bloc sanitaire		Café/Bistro					
Aide mécanique		Microbrasserie					
Plage		Camping					
Stationnement		Crèmerie					
Gare et accueil touristique		Boutiques					
Bornes kilométriques		Gîte et auberge					
		Casse-croute					
		Plein Air					



# SONDAGE- CONCOURS HIVER

Questions Réponses 702

702 réponses

Réponses acceptées

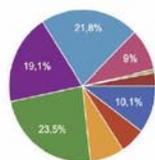
Résumé

Question

Individuel

Votre secteur de départ

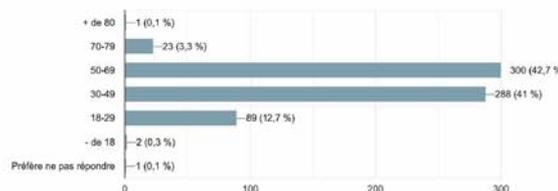
702 réponses



- Val-David
- Val-Morin
- Stationnement chemin Pierre-Péladeau (km33)
- Sainte-Adèle
- Piedmont
- Prévost
- Saint-Jérôme
- Sud de Saint-Jérôme
- Mont-Tremblant

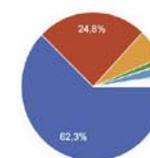
Dans quel groupe d'âge vous situez-vous?

702 réponses



Quelle(s) activité(s) pratiquez-vous sur le P'tit Train du Nord?

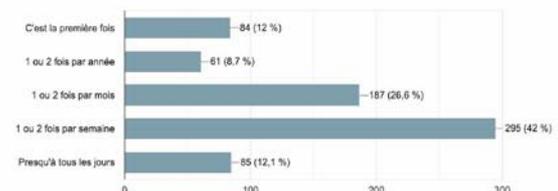
702 réponses



- Ski de fond classique, marche, vélo l'été
- classique et skate
- Ski de fond classique et pas de patin
- Et aussi! Course, marche, skating
- Ski de fond classique et skate, course...
- Marche Nordique
- Course, ski de fond classique, march...
- Tous les sports énumérés sauf le fatbi...

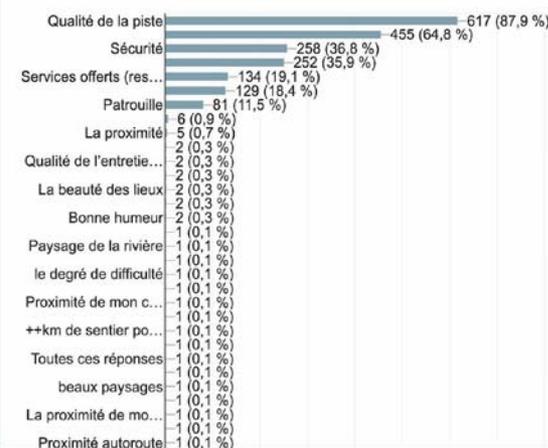
Combien de fois, en hiver, fréquentez-vous le P'tit Train du Nord (approx)

702 réponses



Qu'est-ce qui vous motive à venir pratiquer une activité hivernale sur le P'tit train du Nord?

702 réponses



## CONCOURS-ENQUÊTE sur les activités hivernales

En répondant à ce sondage, les participants couraient la chance de gagner des prix.

Ce sondage nous a permis de fidéliser de nouveaux abonnés à l'infolettre, ainsi que de récolter des statistiques et des informations sur le profil et les habitudes des usagers en hiver.



# REVUE DE PRESSE HIVER

Géo Plein Air - Chaud sera l'hiver - 9 décembre 2020

Le 1518 - Radio-Canada-Audio - sentiers de ski de fond - 29 décembre 2020

Journal Accès - rappel des consignes - 11 janvier 2021

Journal Le Nord - Rappel des consignes - 12 janvier 2021

La Presse plus - La dame qui dame - 23 janvier 2021

Journallenord.com/activites-exterieures/janvier 2021

Géo plein air - Mont-Tremblant - 4 février 2021

Topolocal.ca/aide-de-quebec-pour-44-projets-laurentides/ 5 février 2021

Nous Tv - consultation au P'tit Train du Nord - reportage - 10 février 2021

Info du Nord - Vallée de la Rouge - Un succès sans précédent - 18 février 2021

Info de la Lievre.ca/Une-campagne-pour-soutenir-les-patrouilleurs/17 février 2020

985fm.ca/audio/suggestions-plein-air-avec-yvan-martineau - 27 février 2021- Fatbike - de 5min35 à 6min34

Rendez-vousnature.ca/plein-air/2021/03/02/le-randonneur-alexis-nantel-a-skie-le-p-tit-train-du-nord-4202/

Destination Famille/ L'éloge de l'hiver

Info de la lievre.ca/actualite/ fermeture à la circulation des motoneiges/18 mars 2021

GÉO PLEIN AIR

Nature  
sauvage

Accueil Magazine Actualités Reportages Équipement Destinations Nutrition Act

## Chaud sera l'hiver

Simon Diotte - 9 décembre 2020 - Chroniques

Partager



Accueil / Plein air / Le randonneur Alexis Nantel a skié « Le P'tit Train du Nord »

## Le randonneur Alexis Nantel a skié « Le P'tit Train du Nord »

Une aventure historique dans Les Laurentides

LA  
PRESSE

Aujourd'hui, mercredi 5 janvier 2022



QUALITÉS INTERNATIONAL DÉBATS CONTEXTE AFFAIRES SPORTS AUTO ARTS CINÉMA SOCIÉTÉ GOU

niques Québec et Canada États-Unis Europe Asie Amérique latine Caraïbes Afrique Océanie Trucs et conseils

## Anouck Adrien, la dame qui dame





## SIGNALISATION ET SÉCURITÉ

Bonification de la **signalisation hivernale** pour les corridors d'activités. Les portails aux traverses de rue accueillent des panneaux qui indiquent le **code d'éthique** aux visiteurs.





## PATROUILLE

Cet hiver, la gratuité sur le P'tit Train du Nord a incité davantage de citoyens à **s'impliquer et à devenir bénévole** au sein de la patrouille.

Nous avons pu compter sur plus de **30 bénévoles**, dont 20 nouveaux sur la piste. Les patrouilleurs exercent leur bénévolat **en ski, en fatbike et même en marchant**.

Nombre de présences en patrouille : **300 présences**

Nombre de km : **plus de 7000 km**

Afin de remercier les bénévoles pour leur effort et leur engagement, un **défi de patrouille** a été organisé. Une majorité des patrouilleurs a participé et a parcouru entre 10 et 50 km de patrouille en ski en une journée.





SPRING  
TEMPERATURES





## PRINTEMPS 2021

Grâce au programme fédéral d'**Emploi Été Canada**, nous avons procédé à l'embauche au début de l'été, de **19 patrouilleurs et patrouilleuses âgés entre 15 et 30 ans**.

Suite à leur formation, ces dynamiques employés.ées seront en poste pour **8 semaines** et circuleront sur les 234 km du P'tit Train du Nord et sur le Parc du Corridor aérobique. Un territoire couvert par **6 circonscriptions!**

On remercie les députés.ées de ces circonscriptions qui offrent la possibilité à ces jeunes de vivre **un été en action**, d'offrir leur **aide à la communauté** et de développer des habiletés de **secouriste**.

Les députés et circonscriptions ayant permis le **financement** sont :

Rhéal Fortin - Député de Rivière-du-Nord

Louise Chabot - Députée de Thérèse-De Blainville

Luc Desilets - Député de Rivière des Mille-Îles

Simon Marcil - Député de Mirabel

Marie-Hélène Gaudreau - Députée de Laurentides-Labelle

Stéphane Lauzon - Député d'Argenteuil - La Petite-Nation



# PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Plusieurs acteurs ont contribué à cette grande **réflexion collective** sur l'avenir du P'tit Train. Cette démarche était rendue nécessaire compte tenu du contexte particulier : la pandémie et ses différentes mesures, une augmentation de l'achalandage et des changements d'habitudes.

Le comité, composé d'une trentaine de personnes, a piloté la démarche stratégique sous l'animation de la **firme Humance inc.** Nous remercions les nombreuses personnes ayant répondu au questionnaire. De toute évidence, toutes les idées des usagers ne pourront être réalisées, cependant, un plan opérationnel sera mis sur pied afin de prioriser les projets porteurs.



## HUMANCE

### Culture & Performance

#### LES IDÉES LES PLUS POPULAIRES POUR CHAQUE THÉMATIQUE

- Inciter les municipalités à créer des sentiers parallèles dédiés aux piétons (66%)
- Élargissement de la piste dans les secteurs achalandés (59%)
- Achèvement de l'asphaltage (55%)

##### Projets d'améliorations

- Kiosques de découvertes (produits locaux, attrait, etc.) (67%)
- Mise en valeur des gares (62%)
- Mise en valeur du cyclotourisme (49%)
- Mise en valeur de l'histoire et du patrimoine (49%)

##### Patrimoine et tourisme

- Préserver l'intégrité du parc face aux menaces (étalement urbain, ajouts de traverses de rues, préserver le corridor forestier, etc.) (78%)
- Amélioration de la surface de roulement (56%)
- Ajouter des bacs 3 voies (poubelle, recyclage, compost) (45%)
- Amélioration de l'entretien général (42%)

##### Préservation et entretien

- Valoriser les milieux naturels aux abords du parc (72%)
- Application mobile (état de la piste, trajet, points d'intérêts, etc.) (59%)
- Davantage de partenariats avec les commerçants, restaurateurs et aubergistes (forfaitisation) (50%)

##### Promotion et valorisation

- Aide supplémentaire des villes, MRC et différents paliers de gouvernements (74%)
- Partenariats et ristournes avec les commerçants, restaurateurs et aubergistes locaux (59%)
- Davantage de commanditaires (vente de bornes km, affichage, signalisation, etc.) (47%)

##### Financement

- Création d'une carte avec toutes les interconnexions reliées au P'tit Train et en faire la promotion (29%)
- Concrétiser le projet de boucle de cyclotourisme entre le P'tit Train du Nord, Le Corridor Aérobie et Ville de Mont-Tremblant (27%)
- Inciter les municipalités à se connecter au P'tit Train du Nord avec des liens sécuritaires (26%)

##### Interconnexion



# PLANIFICATION STRATÉGIQUE



## COUVERTURE DE PRESSE

[Cime.fm/nouvelles/le-ptit-train-du-nord-veut-avoir-lavis-de-ses-usagers](https://cime.fm/nouvelles/le-ptit-train-du-nord-veut-avoir-lavis-de-ses-usagers)

<https://www.journallenord.com/le-ptit-train-du-nord-veut-redefinir-son-avenir/>

### LES RÉPONDANTS AU SONDAGE

■ Femme ■ Homme ■ Préfère ne pas répondre



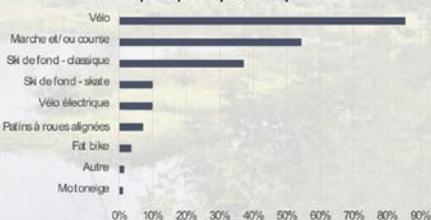
■ Universitaire ■ Collégial ■ Secondaire



■ 18 à 34 ans ■ 35 à 49 ans ■ 50 à 64 ans ■ 65 ans et +



#### Activités pratiquées par les répondants



**3764 personnes ont répondu au sondage**

**70% des répondants font des randonnées de 2 à 4 heures sur le P'tit Train du Nord**

**Les segments entre Saint-Jérôme et Sainte-Agathe sont les plus populaires**

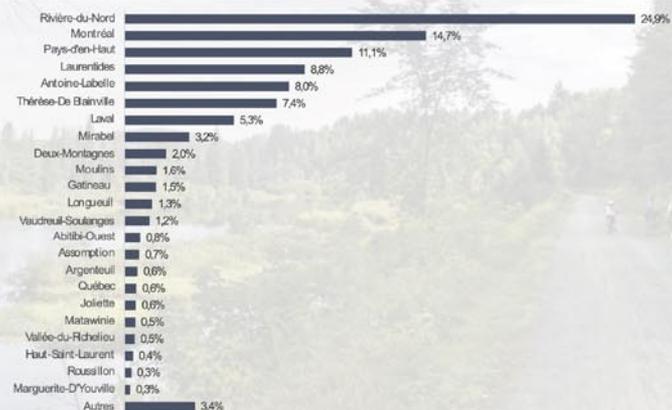
### LES MUNICIPALITÉS DES RÉPONDANTS



### PROJETS D'AMÉLIORATION



### LES MRC DES RÉPONDANTS



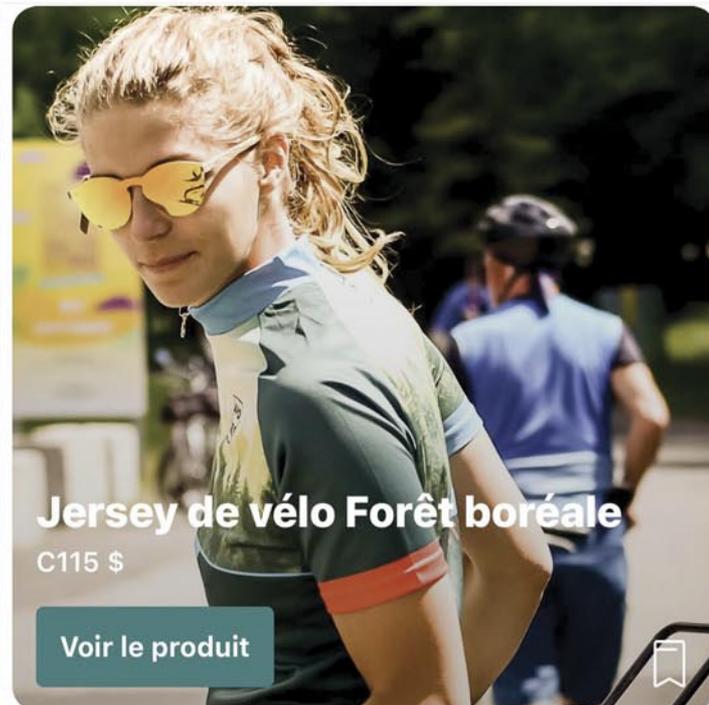
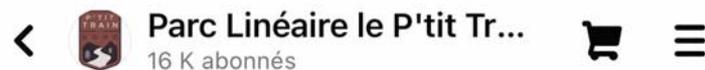
# BOUTIQUE

La **Halte-boutique Km 14** à la gare de Prévost et la **boutique en ligne** sur notre site Web sont une source de financement pour la patrouille.

Chaque année, nous relevons le défi de produire des items en lien avec **nos valeurs (fabriqué au Québec, achat local, encouragement d'entreprises de proximité)**. Cette année, nous avons conçu un nouvel item destiné aux cyclistes sur le thème de la forêt qui représente bien les paysages rencontrés sur le P'tit Train. Une nouvelle ligne de **vêtements techniques** est née : Forêt Boréale.



## BOUTIQUE FACEBOOK



### Autres produits de cette boutique [Voir tout](#)



Manches longues  
capuchon noir log...  
C34,79 \$



Maillot du P'tit Train  
du Nord (Jersey)...  
C100,02 \$



**BOUTIQUE  
EN LIGNE  
&  
DON POUR LA  
PATROUILLE**



# NOUVELLE RÉGLEMENTATION

## Nouvelle réglementation et marche à suivre pour le partage de la piste multifonctionnelle

Nouveauté, les piétons devront dorénavant circuler dans le **même sens que les cyclistes**, sur les 234 km du parc linéaire.

Ce changement a été approuvé afin de s'arrimer avec les recommandations de **Transport Québec** et **Vélo Québec**, et de s'harmoniser avec les autres voies cyclables au Québec.

Afin que ce changement soit bien adopté, différents moyens ont été mis de l'avant :

- Une **campagne de sensibilisation** sur les réseaux sociaux, sur le terrain et dans les médias pour informer les usagers
- Des **pastilles sont peintes au sol** pour rappeler la vitesse maximum de 22/km heure, et notre énoncé « Osez ralentir » est placé aux endroits stratégiques
- Des **bollards rappelant les règles** (22/km heure maximum, arrêt obligatoire, sens de la circulation, chiens interdits) sont installés aux traverses de rues
- De **nouveaux panneaux** précisent le sens de la circulation, la règle de circuler en file et d'annoncer ses dépassements
- Les patrouilleurs distribuent des dépliants pour sensibiliser les usagers au bon **comportement à adopter**
- Des **kiosques de sensibilisation** au code de bonne conduite de la SAAQ animés par la patrouille

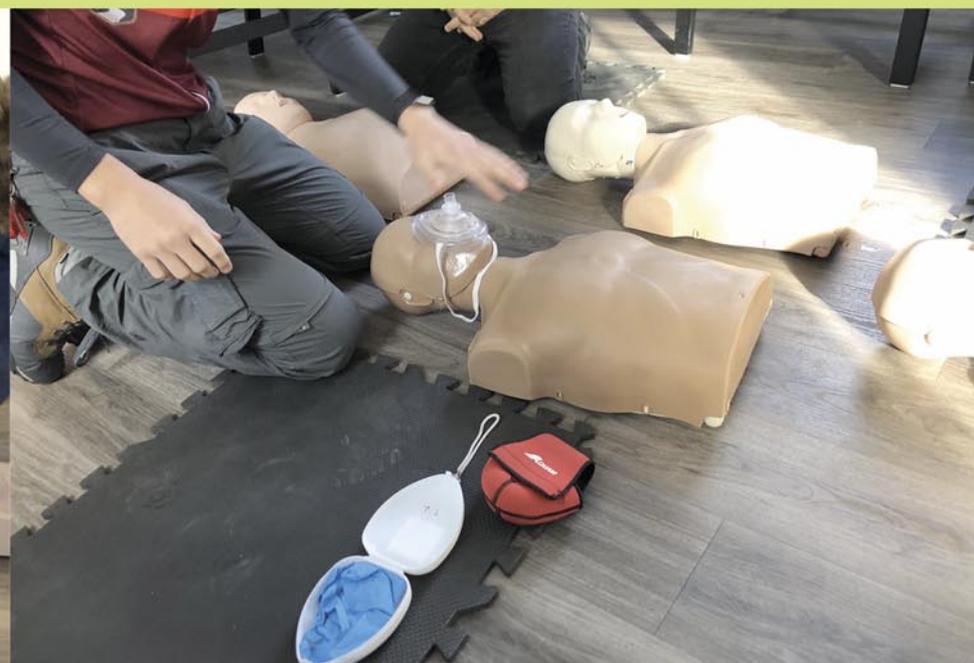




## FORMATIONS POUR LA PATROUILLE

Notre cheffe de patrouille a obtenu la certification afin de devenir **formatrice** en Premiers Soins - RCR/DEA. Désormais, nous pouvons former nos employés et bénévoles en premiers soins. Acquisition de matériel de formation (mannequins, masques RCR, etc.).

D'autres **formations spécialisées** ont également été données au cours du printemps : situations difficiles, mécanique de vélo avec le Carrefour Jeunesse Emploi des Pays-d'en-Haut, sécurité à vélo de la SAAQ, formation de la brigade bénévole de la MRC des Pays-d'en-Haut.





ÉTÉ



# VENTES

La **boutique Km14** de la Gare de Prévost a connu un beau succès pour son deuxième été d'ouverture. **Plus de 174 % de ventes en juillet**, son meilleur mois!

Le retour du tourisme québécois, ontarien et de quelques américains a permis de confirmer la pertinence de la boutique pour **accueillir et répondre aux questions** et pour **offrir des souvenirs** de leur expérience. La **ville de Prévost** a grandement contribué en offrant une **ambiance accueillante** sur le quai de la gare : piano libre, fauteuils confortables, musique d'ambiance.



Nos patrouilleurs ambassadeurs se sont relayés au bureau d'accueil afin de recevoir les visiteurs.

On retrouve d'autres **points de vente** le long de la piste : la gare de Nominique, l'Auberge chez Ignace à Nominique, Espresso Sports à Sainte-Adèle et les Autobus du Petit Train du Nord à Saint-Jérôme. Un beau partenariat pour financer la patrouille et pour diffuser les items souvenirs à travers les Laurentides!

La **boutique en ligne** offre la possibilité d'en acquérir à partir du confort de votre foyer.

## VOTRE MEILLEUR MOIS

Juillet

### Interprétez vos ventes

Consultez des rapports de vente en temps réel dans votre Tableau de bord Square. Obtenez une vue d'ensemble claire grâce aux graphiques et récapitulatifs, puis une analyse plus détaillée pour optimiser le développement et la gestion de votre entreprise.

[AFFICHER LES RAPPORTS DE VENTE](#)



## Retour sur 2021 : les chiffres clés

Voici le moment idéal pour faire le bilan de l'année passée, c'est pourquoi nous vous proposons des statistiques sur les performances de votre entreprise. Encore merci de votre confiance et que cette nouvelle année soit couronnée de succès!

### NOMBRE DE TRANSACTIONS

995

### CLIENTS SERVIS

627

### JOUR LE PLUS FRÉQUENTÉ

Dimanche

### VENTES PAR MOIS



## VOTRE MEILLEURE VENTE

Jersey de vélo



112 articles vendus

### Gérez vos articles et vos stocks

Rendez-vous sur le catalogue d'articles dans le Tableau de bord pour suivre vos ventes, gérer les niveaux de stock et éviter les ruptures de stock.

[ACCÉDER AU CATALOGUE D'ARTICLES](#)



# ÉVÉNEMENTS

En 2021, nous avons enfin pu accueillir les événements sur la piste. La santé publique a permis, sous des conditions sécuritaires, les rassemblements avec des exigences selon l'événement et selon l'évolution de la pandémie. Les organisateurs ont dû faire preuve d'une grande agilité pour **s'organiser et s'adapter aux exigences changeantes**. Malheureusement, certains n'ont pu avoir lieu avec les règles sanitaires à adapter.

Le P'tit Train du Nord étant de plus en plus populaire, plusieurs demandes ont été faites par de nouveaux organisateurs. Afin de respecter nos **hauts standards de qualité**, les promoteurs ont à se conformer à nos exigences de sécurité, de calendrier et d'organisation.

## LISTE DES ÉVÉNEMENTS 2021

- **Maison de la famille** - Val-David - 18 avril et 23 mai - (Nouveau en 2021)
- **Festival Makadam Jam** - Prévost - 28-29-30 mai - (Nouveau en 2021)
- **Cross-road Mont-Tremblant** - mai - (Annulé)
- **Rando vélo pique-nique** - ville de Saint-Faustin - 12 juin - 20 participants - (Nouveau en 2021)
- **Cyclo-mémoire** pour la société d'Alzheimer des Laurentides - 10-11 juillet - 11 participants
- **Ironman** (Annulé)
- **Pride Ride** - Saint-Jérôme/ Mont-Tremblant - 28 août - 24 participants - (Nouveau en 2021)
- **Défi Bonneville** - 17-18 septembre - Tremblant
- **Duathlon Forme active** - Piedmont - 18 septembre - 35 participants - (Nouveau en 2021)
- **Demi-Marathon de Blainville** - 12 septembre - 500 participants
- **Vélo à Notre Santé** - 11-12 septembre - 800 participants
- **Marche de la Sobriété** - Val-Morin/ Val-David - 18 septembre - 100 participants
- **Garenut Épique** - Sainte-Adèle/Sainte-Agathe - 2 octobre - 125 participants
- **Le Grand Portage** - PTDN - octobre - 1 à 6 participants - (Nouveau en 2021)
- **Demi et Marathon du P'tit Train du Nord** - 2-3 octobre - 5859 participants



Répartition de l'année par saison



# 25<sup>E</sup> ANNIVERSAIRE DU PARC LINÉAIRE LE P'TIT TRAIN DU NORD

## LANCEMENT de la carte historique

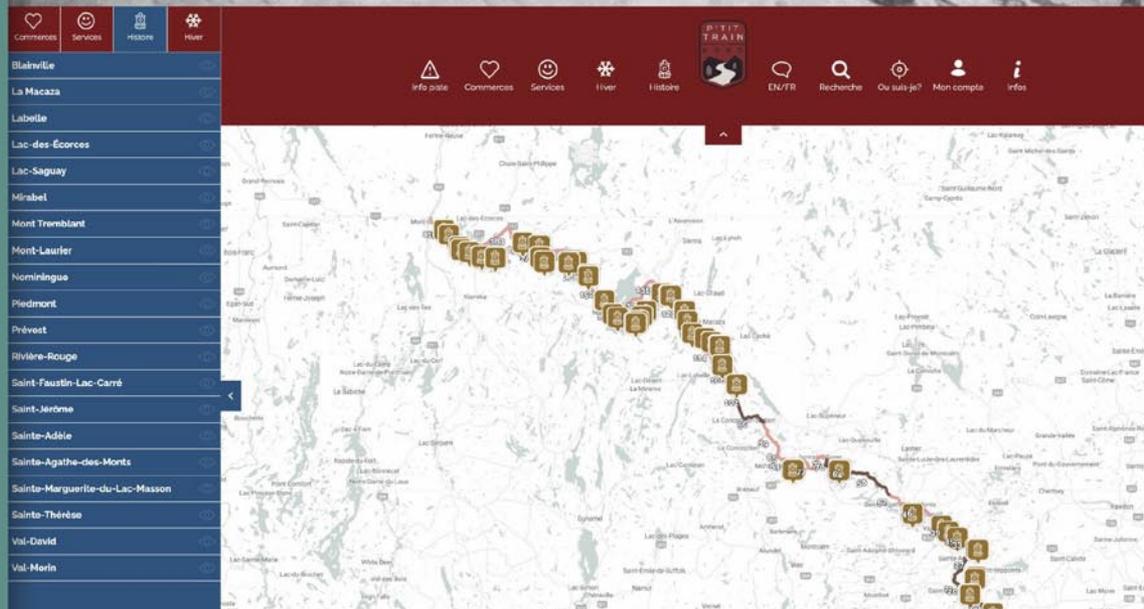
Pour le **25<sup>e</sup> anniversaire** de la création du Parc linéaire Le P'tit Train du Nord et en cette année où il était difficile de se réunir, nous avons réalisé un **projet virtuel** mettant en relief l'**histoire de la voie ferrée**.

Chaque panneau installé par les MRC tout au long de la piste a été numérisisé. Par la suite, un **volet historique** a été ajouté à la **carte interactive** afin que les visiteurs puissent consulter ces panneaux avant ou après leur passage sur le P'tit Train du Nord.

De nouveaux **panneaux virtuels** ont également été créés avec l'aide des Sociétés d'Histoire ainsi qu'avec Archives Laurentides afin de raconter des moments marquants.

Ce projet a été rendu possible grâce à une subvention du FARR (Fonds d'appui aux rayonnement des régions). Nous tenons à remercier les MRC et les villes pour leur collaboration. Merci à L'Institut des Territoires et Tramweb pour la réalisation. Merci aux Sociétés d'Histoires pour leur participation.

COMMUNIQUÉ 3 AOÛT 2021



### Sainte-Adèle

Sainte-Adèle/Mont-Rolland

En 1891, lors de la constitution de la Municipalité de paroisse de Mont-Rolland, on compte plus de 200 maisons où logent la plupart des employés. Ces derniers représentent une grande partie de la population alors évaluée à 750 habitants.

### UN VILLAGE DE COMPAGNIE

Suite à l'établissement de la ligne de la Compagnie des chemins de fer du Nord en 1886, le développement du village s'accompagne rapidement avec la construction des établissements qui gravitent autour de la gare, soit le bar, le bureau de poste, ainsi que de nombreux logements pour les employés de la ligne. Ce village s'accompagne également d'un service de transport en commun, soit les taxis, et d'un service de livraison de marchandises.

### LES ROLLAND AU SERVICE DES CITOYENS

Quand les Rolland ont commencé à travailler pour la compagnie, ils ont été les premiers à habiter dans une maison. Ils ont même construit leur propre maison de construction de bois. Ils ont également construit une maison de construction de bois. Ils ont également construit une maison de construction de bois.

### EN PASSANT L'ANCIENNE GARE

C'est au cours de l'année 1886 que le chemin de fer a été construit. On y construit une gare aux alentours de laquelle se développent les services et de loger le chef de gare et sa famille. En 1887 et 1888, plusieurs installations apparaissent le long de la voie ferrée, soit un parc à bœufs, une remise à outils et un bâtiment. Plusieurs autres constructions sont construites pour le service des voyageurs et des marchandises, soit un magasin, un bureau de poste, un service de livraison de marchandises, un service de transport en commun, soit les taxis, et d'un service de livraison de marchandises.



# 25<sup>E</sup> ANNIVERSAIRE COUVERTURE DE PRESSE

42 mercredi 11 août 2021 L'Info de la Lièvre

## SPORTS

Parc linéaire le P'tit Train du Nord

### Une nouvelle carte virtuelle pour souligner 25 ans d'existence

KATHLEEN GODMER  
kgodmer@inmedias.ca

**P**our souligner son 25<sup>e</sup> anniversaire, le Parc linéaire le P'tit Train du Nord présente sa nouvelle carte virtuelle afin de bonifier l'expérience des usagers en leur permettant de connaître leur position, ainsi que plusieurs destinations et attraits le long du parcours.

Ce nouvel outil, qui sera mis à jour régulièrement, permettra de découvrir les commerces locaux, les services offerts, ainsi que l'histoire de la région.

On y retrouve toutes sortes de renseignements utiles qui permettront de partir l'esprit tranquille: adresses gourmandes, auberges, points d'aide mécanique, boutiques de plein air, pour ne nommer que cela puisque la carte propose plus de 150 adresses à découvrir.

« Avec cette carte virtuelle, les usagers pourront parcourir les 234 km de piste avant, pendant et après leurs sorties. Une expérience bonifiée, une vitrine pour nos commerçants, en plus de tisser un lien avec le passé et l'histoire. »

- Jean Sébastien Thibault, directeur général du Parc linéaire

Pour bonifier l'expérience et en offrir encore plus, une couche historique a été créée à même la carte virtuelle afin de connecter les visiteurs avec les témoignages du passé.

« Un bon nombre de panneaux d'interprétation



C'est grâce à la complicité de l'équipe du parc, de différentes villes et MRC, ainsi que plusieurs sociétés d'histoire de la région, que la réalisation de la nouvelle carte virtuelle du Parc linéaire le P'tit Train du Nord a été possible. (Photo gracieuse - Parc linéaire le P'tit Train du Nord)

historique sont présents sur la piste. L'idée derrière le projet était de permettre aux visiteurs de consulter les panneaux plus tard, une fois à l'auberge ou au restaurant. L'histoire reliée au P'tit Train du Nord est si importante pour le développement de notre région. Nous devons en parler davantage », a affirmé Georges Décarie, président du conseil d'administration du Parc linéaire et maire de Nominigoue.

#### TOUJOURS PLUS

Le Parc prévoit aussi mettre en place une fiche sur la création, en 1996, du sentier multifonctionnel

qu'est le P'tit Train du Nord et sur la sauvegarde des gares par les communautés, car depuis la construction de la voie ferrée à la réalisation du sentier qui l'a remplacé, toute une histoire s'est écrite.

De plus, après avoir mis en virtuel les panneaux d'interprétation historique présents sur la piste, le Parc annonce qu'il travaille, en collaboration avec la société d'histoire et Archives Laurentides pour mettre en virtuel des pans de l'histoire qui ne sont pas représentés sur la carte.

« Je dois souligner l'excellent travail des visionnaires de l'époque qui ne se doutaient probablement pas du succès à venir. Dans le projet de la carte historique, nous parlerons de ces bâtisseurs avec précision. Depuis 1996 et un peu avant, plusieurs administrateurs et équipes de gestion ont participé à la réussite de cette infrastructure dédiée au plein air. Je suis très fier du travail accompli par notre équipe actuelle, le P'tit Train est plus vivant que jamais », a souligné le directeur général, Jean Sébastien Thibault.

## 25e du P'tit Train du Nord: Lancement d'une carte virtuelle et interactive

Le 3 août 2021 — Modifié à 15 h 46 min le 2 août 2021

Temps de lecture : 1 min

Par Marie-Catherine Goudreau

Mécrire



Le Parc Linéaire du P'tit train du Nord a lancé une nouvelle carte virtuelle et interactive qui permet de découvrir les destinations qui se trouvent tout au long du parcours.

C'est dans le cadre du 25e anniversaire que la carte interactive a été lancée le 29 juillet dernier. Un événement était par ailleurs prévu pour souligner le nouvel outil à la gare de Prévost.

La carte permettra aux usagers du P'tit Train de connaître leur position géographique ainsi que des commerces qui sont situés sur le parc linéaire. On peut par exemple localiser des cafés, des boutiques, des campings, des restaurants et plusieurs autres attraits qui sont à proximité.

Des versions numériques de tous les panneaux d'interprétation historique qui se trouvent sur la piste sont également accessibles en ligne sur la carte virtuelle. Les blocs sanitaires, les aides mécaniques, les stationnements et les gares sont aussi indiqués pour faciliter les déplacements.

« La nouvelle section « Explorez le sentier » du site web est une expérience bonifiée, une vitrine pour nos commerçants, en plus de tisser un lien avec le passé et l'histoire ! », a souligné l'équipe du P'tit Train du Nord.

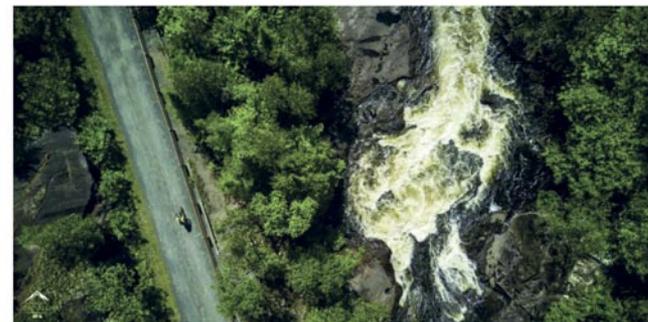
**vélo mag**

ACTUALITES

### 25 bougies pour le P'tit Train du Nord

À MAXIME BILGODEAU

27-09-2021



Le plus long parc linéaire au Canada est aussi l'un des plus anciens. À l'occasion du 25e anniversaire du P'tit Train du Nord, Vélo Mag s'est entretenu avec Jean-Sébastien Thibault, directeur général de la Corporation homonyme, et Diane Pilon, responsable des célébrations.

**Vélo Mag : Quelle est la recette du succès du P'tit Train du Nord depuis son inauguration, en 1996 ?**

**J.S.T. :** C'est un projet qui est porté, depuis le départ, par les 26 communautés adjacentes à la piste multifonctionnelle. Il est impossible de recenser tous les membres fondateurs tant il y en a ! S'il y a aujourd'hui plus d'un million d'utilisateurs qui empruntent chaque année le P'tit Train du Nord, c'est en raison du travail acharné de centaines de visionnaires qui ont donné un coup de pouce sur le plan des infrastructures, de l'économie, de la protection du patrimoine, etc. Ce qui fait l'unicité de notre circuit, ce sont les gares qui ont été préservées, entretenues et restaurées, ne l'oublions pas.

**VM : Comment comptez-vous marquer le coup ?**

**D.P. :** Pandémie oblige, nous ne tiendrons pas de fête comme cela a été le cas lors du 20e anniversaire. Nous avons plutôt décidé de mettre en valeur le riche passé du sentier. En collaboration avec les MRC et les sociétés historiques concernées, nous avons rassemblé différentes informations ici et là, puis nous les avons intégrées à une carte interactive qu'il est possible de consulter sur le site web de la Corporation. Cela permet entre autres de s'entendre sur une version commune de l'histoire. Auparavant, selon la personne à qui on le demandait, la même gare avait brûlé à des dates différentes !

Raymond Chabot  
Grant Thornton

Le pleiniquide facile

Laurentides

Nos bureaux

espaceClient EN

Aide - COVID-19

Notre offre

Nos experts

Nos conseils

Actualités

Carrières

Q

Nous joindre

NOUS CONSEILS | MÉTIERS

TOURISME

## Améliorer l'expérience client grâce à la transformation numérique

**Afin de répondre aux besoins émergents de la clientèle, les entreprises doivent innover et s'adapter en intégrant la technologie à leur modèle d'affaires.**

La pandémie aura donné l'occasion à plusieurs organisations d'accélérer leur transformation numérique afin de moderniser l'expérience offerte à leurs clients et, ainsi, demeurer compétitive dans un marché en évolution.

Les besoins des clients modifient graduellement le rôle des entreprises touristiques et façonnent l'expérience offerte, au bénéfice de la clientèle mais aussi de l'organisation. La technologie permet de s'adapter à ces nouvelles demandes et de fournir :

Partager



# ACTIVITÉS DE LA PATROUILLE

La patrouille a accueilli **24 nouveaux bénévoles** cet été. La pandémie a incité davantage de citoyens à s'impliquer et à devenir bénévole au sein de la patrouille.

## BÉNÉVOLES D'ÉTÉ :

Arthur Bronstein, Benoit Blanchard, Benoit Varescon, Bernard Lortie, Brigitte Deschenes, Christian Bechette, Christian Gaudreault, Claude Pilon, Daniel Laporte, Denis Tessier, Denise Thibault, Felicien Mignault, Gaudey Alizee, George Bechera, George MacMaster, Gilber Paquette, Gilles Brunelle, Gilles Lamoureux, Gilles Roy, Guy Duval, Huguette Brunelle, Isabelle Larocque, Jacob Nicol, Janique Brault, Jean-Marc Tardif, Jean-Philippe Bernard, Judith Grenon, Julie Léger, Laurent Laigre, Léo Lévesque-Delorme, Line Lajeunesse, Lionel Girault, Louis-David Malo, Luc Lagacé, Mario Minucci, Martin Gendron, Martin Vincent, Nathalie Coulombe, Nicolas Dénomée, Normand Lemay, Patrick Gémus, Pierre Forest, Pierre Pariseau-Legault, Renée Caron, Robert Cadet, Roger Courtemanche, Simon Tourville, Sonia de Lafontaine, Stéphane Dugas, Stephane Vezina, Sylvie Béland, Sylvie L'Archevêque, Sylvie Pelland, Sylvie Racine, Thomas Larivière, Vincent Monast, Yves Deveault, Yves Morisset, Yves Nadon

## EMPLOYÉS D'ÉTÉ :

Antoine Gagné, Xavier Boutet, Zain Ahmed, Alexandre Dubé, Florence Viau, René Jr Hernandez-Rainville, Ellicyane Paradis, Jules Fouquet, Louis Fouquet, Jérôme Ouellette, Christophe Savard, Maxim Sherman, Marguerite Gosselin, Hugo De Montigny, Florence Ferland, Mattys Bélanger, Nathan Lafrenière, Antoine Bélanger



Une **corvée de nettoyage** des abords de la piste s'est tenue à Sainte-Adèle le 29 Juin. Ce projet a été soutenu financièrement par le programme de Corvée printanière du Sentier Trans-Canadien.



L'ARCQ (Association des réseaux cyclables du Québec) en collaboration avec la SAAQ (Société d'assurance automobile du Québec) nous ont permis de tenir **26 kiosques** sur la prévention et la sécurité à vélo. Les patrouilleurs se sont déplacés de Mont-Laurier à Saint-Jérôme) afin de sensibiliser les usagers au code de bonne conduite et aux règles de la SAAQ à vélo.



# ACTIVITÉS DE LA PATROUILLE



28 de nos patrouilleurs ont participé comme secouristes au **Demi-Marathon de Mont-Tremblant**. Il s'agissait d'une entente de partenariat avec l'organisation permettant à nos patrouilleurs d'acquies de l'expérience dans un événement majeur.

Activité de fin d'été pour **souligner la fin de contrat** des employés d'été à Kayak Arundel.



8 patrouilleurs du P'tit Train ont participé au **Rendez-vous annuel des patrouilleurs du Québec** à Roberval, un grand rassemblement de patrouilleurs à vélo organisé cette année par la Véloroute des Bleuets sous l'initiative de l'ARCQ (Association des réseaux cyclables du Québec).



Rassemblement des patrouilleurs devant la gare de Prévost.



# REVUE DE PRESSE PRINTEMPS-ÉTÉ

<https://www.journalaccs.ca/ouverture-complete-du-parc-lineaire-le-ptit-train-du-nord/>

[rendez-vousnature.ca/plein-air/partir-a-la-decouverte-du-p-tit-train-du-nord/](https://rendez-vousnature.ca/plein-air/partir-a-la-decouverte-du-p-tit-train-du-nord/) 13 juin 2021/

<https://www.journalaccs.ca/cyclotourisme-camper-dans-les-laurentides/>

<https://www.journallenord.com/25e-du-ptit-train-du-nord-lancement-dune-carte-virtuelle-et-interactive/>

[journallenord.com/sur-la-route-des-cremeries/](https://journallenord.com/sur-la-route-des-cremeries/)

[journaldemontreal.com/mont-tremblant-cet-ete/](https://journaldemontreal.com/mont-tremblant-cet-ete/) 24 juin 2021

[journalaccs.ca/abigail-mclellan-trouver-sa-voie-sur-le-ptit-train-du-nord](https://journalaccs.ca/abigail-mclellan-trouver-sa-voie-sur-le-ptit-train-du-nord)

[infodunordsainteagathe.ca/bilan-2020-le-velo-sous-toutes-ses-formes-a-le-vent-dans-les-voiles/](https://infodunordsainteagathe.ca/bilan-2020-le-velo-sous-toutes-ses-formes-a-le-vent-dans-les-voiles/) juillet 2021

[noovomoi.ca/parcours-velo-quebec](https://noovomoi.ca/parcours-velo-quebec).

[instagram.com/guide/decouvrir-les-laurentides-avec-smartwool/](https://instagram.com/guide/decouvrir-les-laurentides-avec-smartwool/)

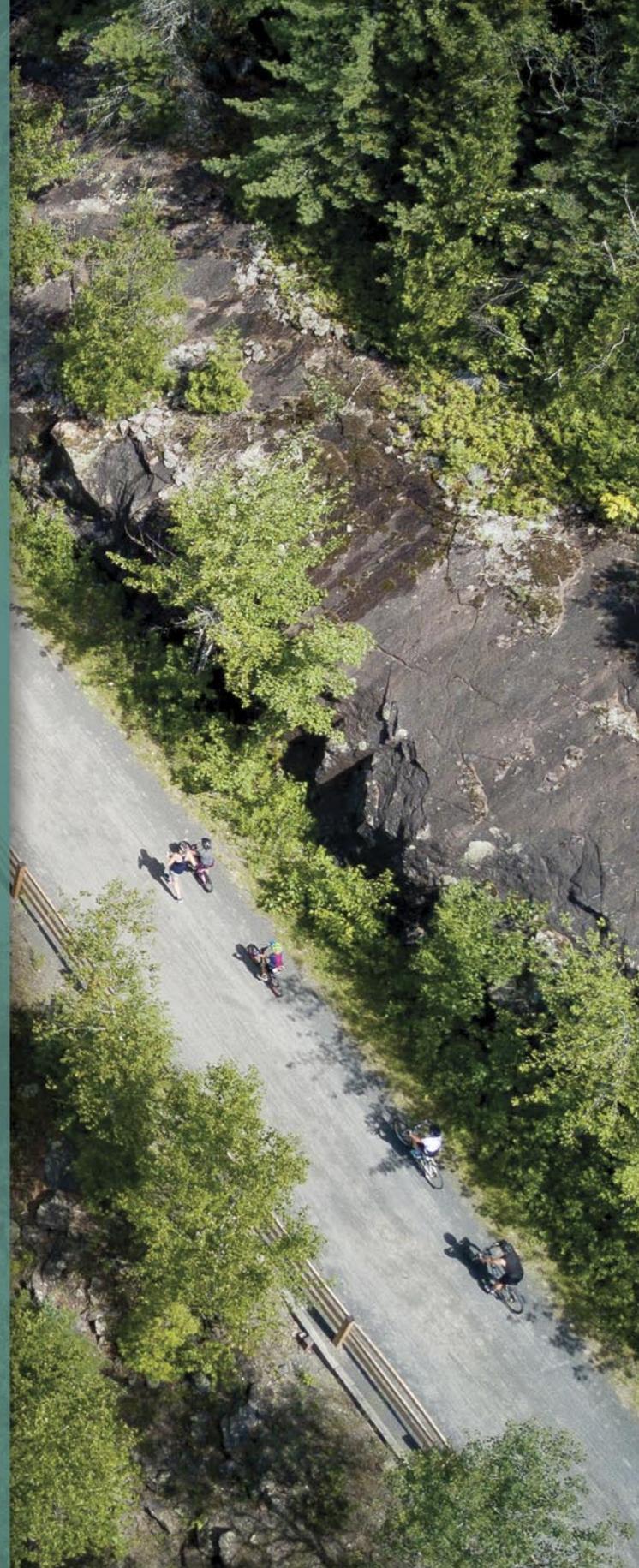
[kmag.ca/automne-rime-avec-marathon/](https://kmag.ca/automne-rime-avec-marathon/)

Wall Street Journal/[bike-trip-north-america-father-son-](https://www.wsj.com/articles/bike-trip-north-america-father-son-2021)

Journal de montreal /[5 incontournables dans-les-laurentides](https://www.journaldemontreal.com/5-incontournables-dans-les-laurentides)

Le Soleil/[sentiers-de-gravelle-dans-les-laurentides](https://www.lesoleil.com/sentiers-de-gravelle-dans-les-laurentides)

[lapresstouristique.ca/circuits-brassicoles-pour-les-cyclistes-epicuriens/](https://lapresstouristique.ca/circuits-brassicoles-pour-les-cyclistes-epicuriens/)



# REVUE DE PRESSE PRINTEMPS-ÉTÉ

INFOLETTRE

espaces

ACTUALITÉS CONSEILS ACTIVITÉS DESTINATIONS HÉBERGEMENT ÉQUIPEMENT SANTÉ ET NUTRITION PETITES ANNONCES

## THE WALL STREET JOURNAL

Subscribe Sign In  
NEW YEAR SALE

Home World U.S. Politics Economy Business Tech Markets Opinion Books & Arts Real Estate Life & Work WSJ Magazine Sports Search

JOURNAL REPORTS

### A Great North American Off-Road Bike Trip With a Father and Son

The P'tit Train du Nord in Quebec is a wonderfully civilized cycling experience. It was even better going with my 9-year-old.



© Courtoisie Jonathan B. Roy

## VÉLO : LES 8 ENDROITS COUPS DE CŒUR DE JONATHAN B. ROY

### Getting On Travel

A FRESH TAKE ON LUXURY FOR TRAVELERS OVER 50

HOME EXPERIENCES CRUISES HOTELS & SPAS FOOD & WINE TRAVEL TIPS HOT NEWS  
PHOTOESSAYS BOOKS & GEAR GIVEAWAYS & CONTESTS RESOURCES



#### PEDAL QUEBEC'S LE P'TIT TRAIN DU NORD BIKE TRAIL

JAMES BOSS • AUGUST 30, 2021

Search...

GET IT FROM GOT

Sign up for our free weekly newsletter!

Your email address

Sign up

GET MORE FROM GOT

Be the first to hear! Subscribe to be notified of each new post.



Accueil Restaurants Boutiques Vins & Bières Chefs Recettes Radio Communauté Catalogue  
Actualités Événements Personnalités Livres Produits Découvertes Publications | Entrez votre recherche... Envoyer

#### Le P'tit Train du Nord : voyage gastronomique dans les Laurentides

Avg 14, 2021



Inauguré en 1996, le parc linéaire du P'tit Train du Nord (La Route Verte 2) parcourt l'ancienne ligne de chemin de fer du Canadian Pacific qui desservait les Laurentides de 1876 à 1989.

Toutes les photos de Mikay Colangelo Laurin  
Édit. Membre de l'International Wine and Food Society



Q Search Lonely Planet

lonely planet

All Feature Stories • North America • Canada • Québec • Montréal • On Québec's Route Verte, not...

### On Québec's Route Verte, not knowing what I was getting myself into was the best part

SEBASTIAN HODAK  
Lonely Planet Writer 22 OCTOBER 2021



GREAT CANADIAN  
BUCKET LIST.

HOME EXPERIENCES THE BOOK ABOUT BLOG



P'TIT TRAIN DU NORD

Once upon a time, trains steamed through Québec's Laurentians, shutting holidaymakers to villages, inns and mountain resorts. Today, the decommissioned rail track forms the longest linear park in Canada. The 200 kilometre-long Le P'tit Train du Nord welcomes snowmobilers and cross-country skiers in the winter, and delighted cyclists of all ages in the summer. The meandering crushed gravel rail trail snakes its way through lush boreal foliage, small communities, restored historical stations, and gentle rivers and brooks. Great Canadian Trail's offers two routes that capture the highlights of the rail trail: a family-friendly route to fit the skills and stamina of kids, and a longer itinerary that packs in more mileage to work off the cheeses, breads and wine available in award-winning bistros along the way. Shuttled ahead so that you peddle back to Kim O in Sainte-Jérôme, discover life in Mont Laurier, the shores of Lac Nominique region, festivities in Labelle, and the renowned beauty of Mont Tremblant. If you're new to multi-day cycling trips, you'll quickly learn that as your muscles adjust and your legs strengthen, each day gets a little easier. Before you know it, the week concludes in a blur of outdoor wonder, but after experiencing the joys of Le P'tit Train du Nord, you'll likely already be planning your next Canadian rail trail.

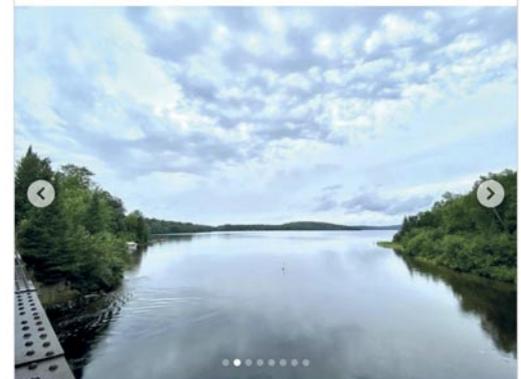


NARCITY



linc\_static  
Le P'tit Train du Nord

View profile



View more on Instagram



22 likes

linc\_static

Day 1 (and 71km) of cycling on Le P'tit Train du Nord! Unfortunately, we picked a very wet summer's day for it — the forecast was for 30mm of rain, and it delivered! We still enjoyed the Laurentian landscape and getting out of the city. The rain ensured ample space for social distancing 🤞. #travel #canada #quebec #laurentians #iphonephotography #activeholiday #bikeholiday

Add a comment...



# TOURNAGE ET DIFFUSION

À visionner en cliquant sur les liens

**Jonathan B. Roy - La Route Verte - P'tit Train du Nord**  
épisode produit par Vélo Québec/la Route verte, en partenariat avec le P'tit Train du Nord.

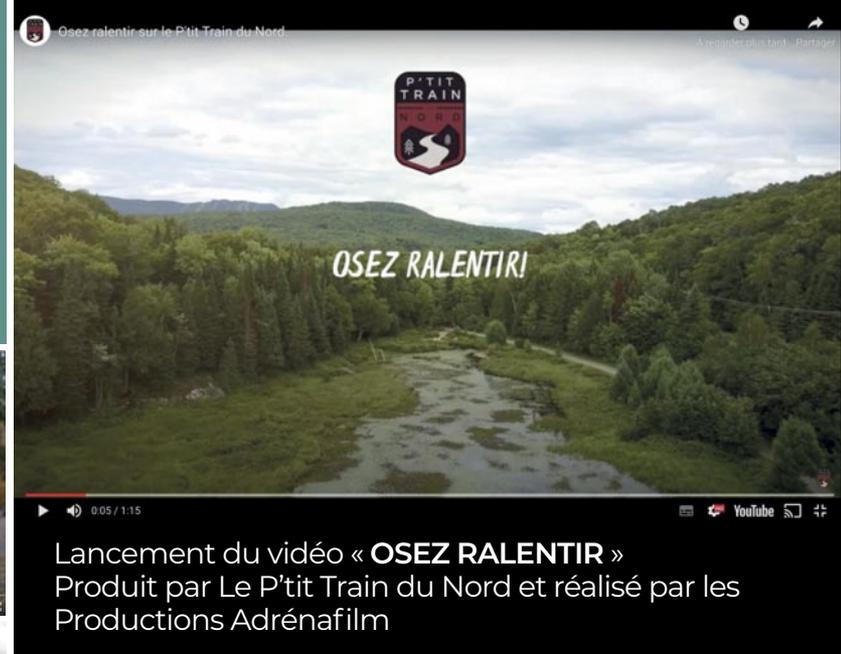
De retour au pays après 4 ans de voyage à vélo autour de la planète, Jonathan B. Roy a parcouru la Route verte d'est en ouest et du nord au sud pour aller à la rencontre des gens qui la font vivre.

Voici le Bon monde de la Route verte!



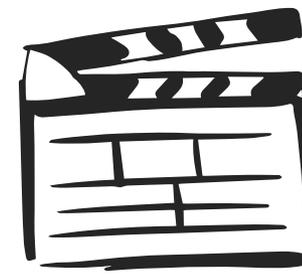
## Émission VéloVélo - TVA Sports - P'tit Train du Nord :

En plus de nous permettre de découvrir des coins magnifiques de la belle province, l'émission suit lors d'une journée un passionné de vélo. Pour cet épisode, Benoit Simard va à la rencontre de Jean Sébastien Thibault sur Le P'tit Train du Nord - Partenariat Tourisme Laurentides et P'tit Train du Nord.



## Météo Média - vidéo Parc linéaire Le P'tit Train du Nord -

Capsule présentée tout au long de l'été 2021 sur Météo Média



L'émission **Salut Bonjour Québec** en partenariat avec Tourisme Laurentides, dans la chronique Destination avec Guillaume Duranceau-Thibert. Présentation du P'tit Train du Nord comme un classique à découvrir.





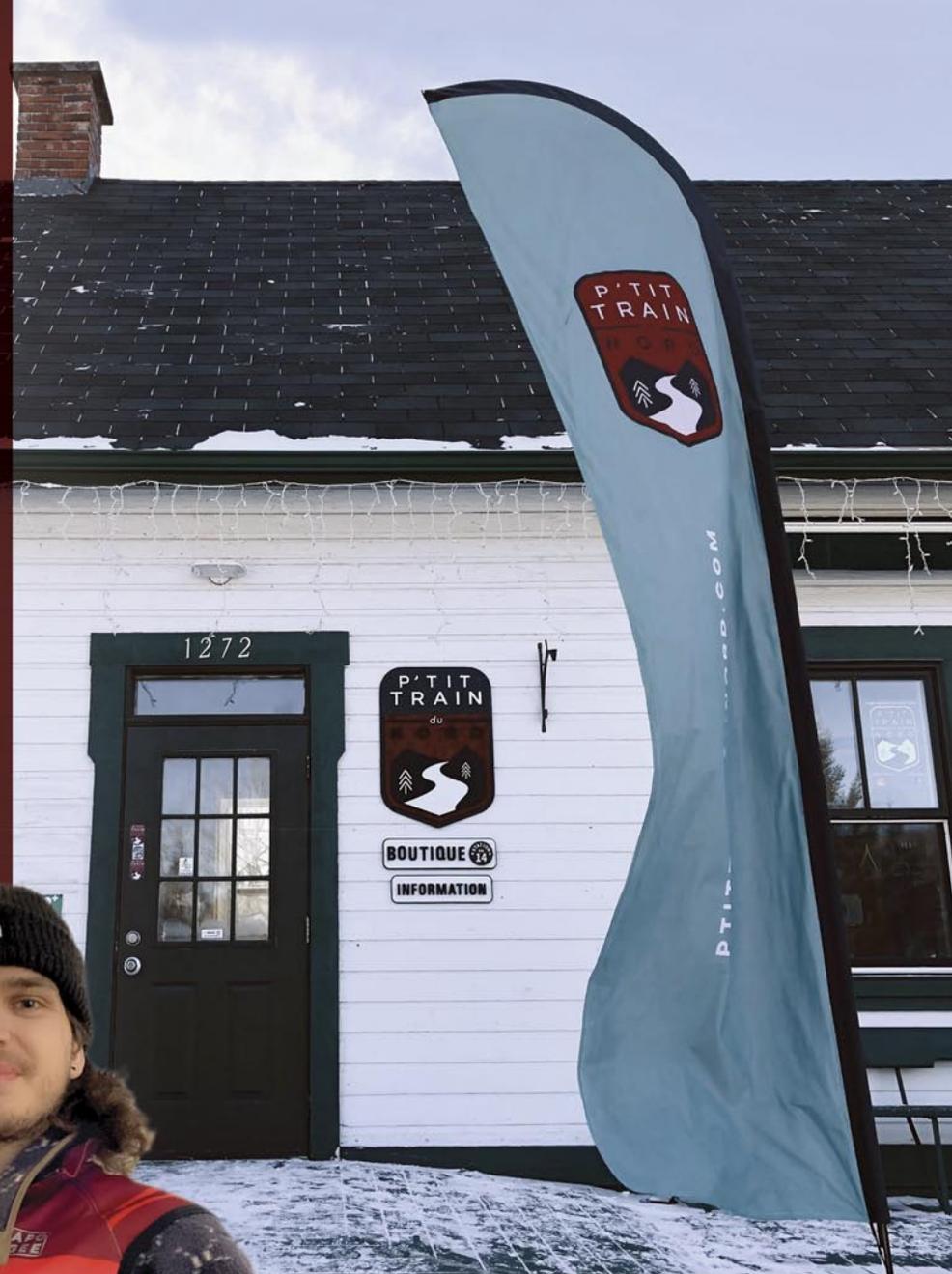
AUTO  
M N E



# SERVICE À LA CLIENTÈLE

Grâce à l'acceptation de plusieurs dossiers de candidatures, le Sentier Transcanadien et l'Association Canadienne des Parcs et Loisirs (ACPL) nous permettent de prolonger l'**embauche de patrouilleurs** et d'**agents d'accueil** entre 15 et 30 ans après la fin du programme Emploi Été Canada, et ceci pour tout l'automne et la saison hivernale.

Cette aide nous permet de créer une **permanence de 7 jours sur 7** au bureau d'accueil, de renforcer et d'améliorer le **service à la clientèle**, que ce soit pour répondre aux appels téléphoniques, accueillir les visiteurs à la **gare de Prévost** et répondre aux courriels. Une aide précieuse pour les personnes qui en sont à leur première visite ou pour les usagers qui souhaitent avoir des renseignements précis. De plus, ces emplois permettent une plus grande présence de patrouilleurs sur le sentier. Un aide essentielle à la sécurité de la piste en hiver.



Sentier Transcanadien



CPRA ACPL





## DES ACTIVITÉS SONT ORGANISÉES

Afin de reconnaître le travail des bénévoles et les remercier pour leur précieux temps donné pour la patrouille.

- Défi à Abbie : 15 patrouilleurs
- Sortie de Kayak : 28 patrouilleurs
- Rendez-vous des patrouilleurs à Roberval : 8 patrouilleurs
- Cérémonie de reconnaissance : 30 patrouilleurs

## BILAN DE FIN DE SAISON

**3 729** heures de bénévolat (été)

**24 467** km par la patrouille étudiante

**77 845** km au total effectués par les bénévoles et les employés

**14** accompagnements de sorties scolaires

Formations aux premiers soins pour les patrouilleurs et recertifications

**Les patrouilleurs ont participé comme secouriste à ces événements :**

- Demi-Marathon de Mont-Tremblant : **31 patrouilleurs**
- Vélo à Notre Santé : **16 patrouilleurs**
- Marathon du P'tit Train du Nord : **30 patrouilleurs**



## PROJET PILOTE DE ENTRETIEN des stations de réparations de vélo

4 jeunes patrouilleurs ont été formés pour entretenir les **stations de réparation**. Des problèmes plus importants ont été résolus par le patrouilleur bénévole Gilles Roy, pour un total de 8 réparations majeures de pompes.

En outre, de **nouveaux équipements** ont été installés à trois endroits.



# PATROUILLE





B I L  
A N S



# COMMUNAUTÉ VIRTUELLE / MÉDIAS SOCIAUX - BILAN



Nos deux pages **Facebook**, en plus d'être une plateforme d'**information** aux usagers et de présentation du P'tit Train du Nord, servent via Messenger à répondre à des questions pour un **service à la clientèle instantané** : **546 messages** répondus sur la page Facebook officielle. **250 messages** répondus dans la page Activités hivernales.

## PAGE FACEBOOK OFFICIELLE :

Le nombre d'abonnés est passé de **12,6K en 2020 à 16,4 K en 2021**. Nous avons généré **147 publications** ayant une moyenne de portée de **8,5 K** de vues auprès des utilisateurs de la plate-forme. Nos publications génèrent beaucoup d'**interactions positives**. Nous avons une communauté fidèle et dédiée.

## PAGE FACEBOOK ACTIVITÉS HIVERNALES :

Page dédiée aux **activités hivernales** entre Saint-Jérôme et Val-David. On y retrouve des publications sur les **conditions de ski**, des informations sur le **damage de la piste** et des ouvertures et fermetures. Le nombre d'abonnés est passé de **5,8K en 2020 à 8,7 en 2021**. Il y a eu **142 publications** pour la saison hivernale 2021.



## INSTAGRAM :

**2650 abonnés** et le hashtag #ptittraindunord a été généré dans **680 publications**. Les adeptes sont fiers de promouvoir leur visite sur le sentier, ce qui représente de véritables influenceurs pour une promotion organique.



## LINKEDIN :

36 publications, 461 abonnés



## LIEUX GOOGLE ET GOOGLE MAP (Google my business) :

Les adresses sur Google ou sur Google Map permettent aux gens de nous trouver facilement (référencement) en apparaissant dans la colonne de recherche. Les navigateurs Google peuvent ainsi consulter notre site, nous appeler ou se rendre à différents accès que l'on administre virtuellement. Google nous fournit des statistiques reliées à ces lieux d'accès.

### Le P'tit Train du Nord - Gare de Prévost - Accueil 1

1272 Rue de la Traverse, Prévost, QC J0R 1T0

86,4K vues

103,2K recherches

4,6 étoiles /5, 309 avis d'utilisateurs

Plus de 1000 clics sur le web

180 appels téléphoniques

9,84 K demandes d'itinéraires.

### P'tit Train Du Nord - Sainte-Adèle (Mont-Rolland)

60,8 vues

31,8K recherches

228 actions sur le site ou appels

### P'tit Train du Nord

P'tit Train du Nord - Sainte-Adèle, QC J8B 1G4

13,6K vues

11,3K recherches

224 actions sur le site ou appels

### Piste Cyclable Du P'TIT TRAIN DU NORD

1272 rue de la Traverse, Prévost, QC J0R 1T0

58,4K vues

40K recherches

800 actions sur le site ou appels

84 avis d'utilisateurs, 4,6 étoiles/5



**Le P'tit Train du Nord - Gare de Prévost - Accueil**

Site Web | Itinéraire | Enregistré (2) | Appeler

4,6 ★★★★★ 309 avis Google

Parc de cyclisme à Prévost, Québec

**Vous gérez ce profil d'entreprise**

**Adresse :** Accueil - Boutique-Information - Administration, 1272 Rue de la Trav., Prévost, QC J0R 1T0

**Horaires :** Fermé - Ouvre à 10 h 00 mar. ▼

Mis à jour par l'entreprise il y a 3 semaines

**Téléphone :** (450) 745-0185

**Province :** Québec

**Piste Cyclable Du P'TIT TRAIN DU NORD**

Site Web | Itinéraire | Enregistrer | Appeler

4,6 ★★★★★ 84 avis Google

Parking pour vélos à Prévost, Québec

**Vous gérez ce profil d'entreprise**

**Adresse :** 1272 Rue de la Trav., Prévost, QC J0R 1T0

**Téléphone :** (450) 745-0185

**P'tit Train du Nord - Sainte-Adèle**

5,0 ★★★★★ 4 avis

Parc de cyclisme

**Vous gérez cette fiche d'établissement**

6 607 consultations ce mois-ci

995 Rue St Georges, Sainte-Adèle, QC J8B 1J9

ptittraindunord.com

(450) 745-0185

WVQJ-X4 Sainte-Adèle, Québec

**P'tit Train du Nord**

Parc de cyclisme

**Vous gérez cette fiche d'établissement**

2 405 consultations ce mois-ci

P'tit Train du Nord, Sainte-Adèle, QC J8B 1G4

Établissement ouvert : Ouvert jour et nuit

ptittraindunord.com

(450) 745-0185



# COMMUNAUTÉ VIRTUELLE / SITE WEB - BILAN

## STATISTIQUES D'ACHALANDAGE DE PTITTRAINDUNORD.COM

En 2021, l'âge moyen des utilisateurs du site a légèrement diminué. Constaté aussi sur le terrain, la tranche d'âge de **18 à 55 ans** était présente. Notre clientèle se compose à 50/50 d'hommes et de femmes. Comme on pourrait s'y attendre, la place du **mobile** continue son expansion dans nos vies. La consultation de la carte interactive peut y avoir contribué.

Le site français a reçu **185 358 utilisateurs en 2021**, une **augmentation de 47%**, dont 20% ayant déjà visité le site.

La visite sur le site est de **2:05 minutes en moyenne**.

La **plate-forme en anglais** a attiré **43 753 visiteurs** soit un **bond spectaculaire de 77%**.

Nombre total de visites du site des deux plateformes (français et anglais) et de la carte interactive est de : **304 000 visiteurs** (188 000 pour 2020).

## RECHERCHE DU SITE

La majorité du trafic vient de la **recherche organique** principalement sur Google.

Il a **augmenté de 6%** en 2021 pour atteindre **56%**, signe que le référencement organique et la mise en place des mots clés correspondent aux requêtes des utilisateurs.

### 1. ■ mobile

1 janv. 2021 - 1 janv. 2022	<b>99 823</b>	53,35 %
1 janv. 2020 - 31 déc. 2020	<b>64 001</b>	50,02 %

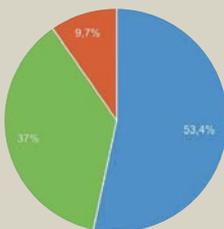
### 2. ■ desktop

1 janv. 2021 - 1 janv. 2022	<b>69 153</b>	36,96 %
1 janv. 2020 - 31 déc. 2020	<b>50 049</b>	39,12 %

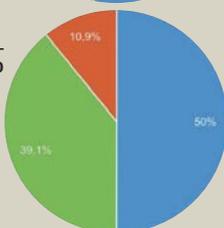
### 3. ■ tablet

1 janv. 2021 - 1 janv. 2022	<b>18 122</b>	9,69 %
1 janv. 2020 - 31 déc. 2020	<b>13 897</b>	10,86 %

1 janv. 2021 -  
1 janv. 2022



1 janv. 2020 -  
31 déc. 2020

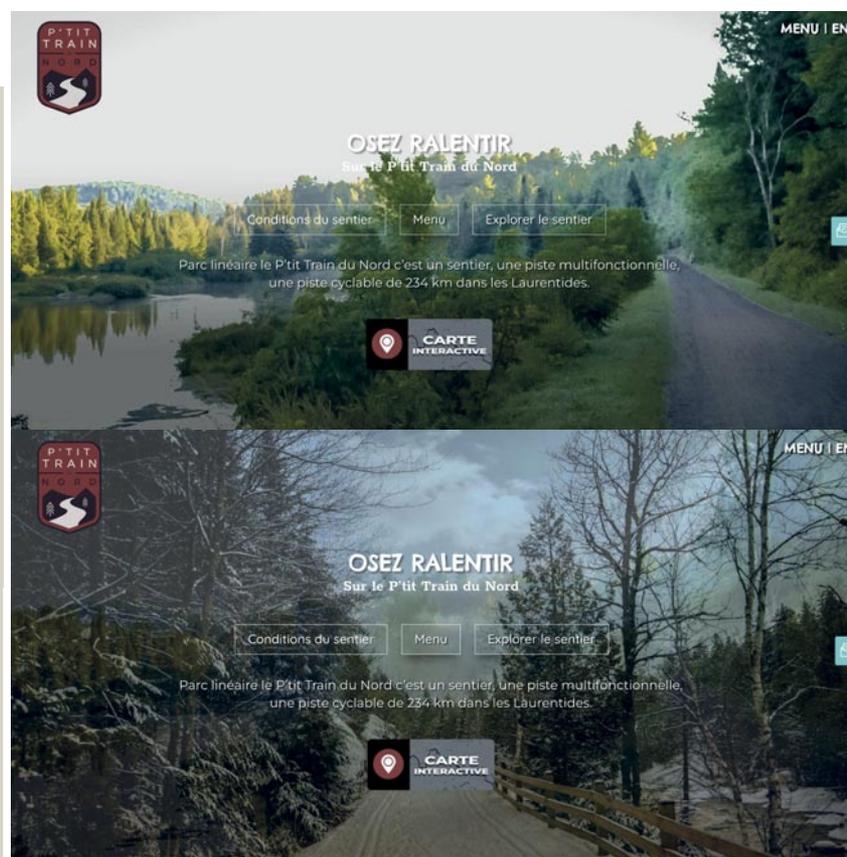


## D'OÙ VIENNENT NOS UTILISATEURS

Sans grande surprise, le nombre d'internautes internationaux a diminué puisque les déplacements ont été réduits en raison de la pandémie.

Pour le site en français : Ils proviennent surtout du **Canada à 96%**. Parmi ceux-ci **93% sont Québécois** pour **6% d'Ontariens**.

Pour la plate-forme en anglais, les utilisateurs sont du **Québec à 60%, Ontariens à 30%** tandis que l'autre **10% est composé d'Américains**.



# COMMUNAUTÉ VIRTUELLE / CARTE INTERACTIVE - BILAN

## STATISTIQUES D'ACHALANDAGE DE LA CARTE INTERACTIVE

La carte interactive a connu une **augmentation de 96%** de son achalandage en passant de **38 281 vues en 2020** (mise en ligne durant l'année) à **75 216 vues en 2021**.

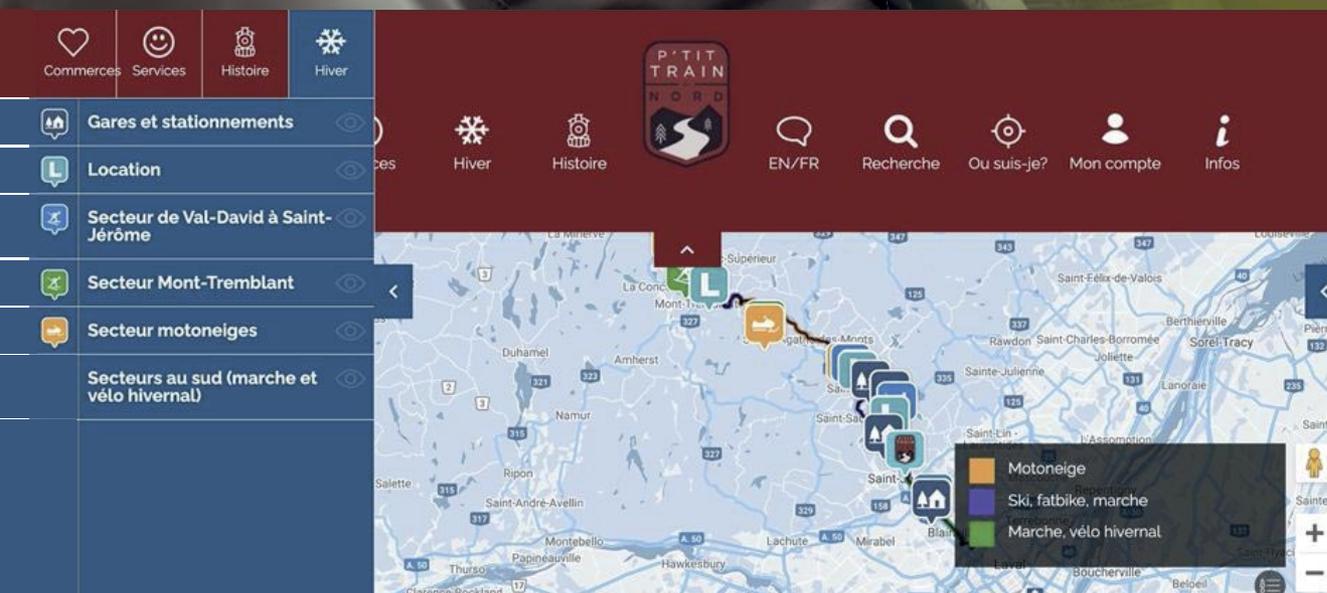
La **carte interactive** a pris du galon en 2021 avec le **25<sup>e</sup> anniversaire** du P'tit Train du Nord! Un **volet historique** très étoffé y a été ajouté, ainsi qu'un onglet hiver indiquant les activités hivernales par secteurs, les points d'accès et les boutiques de location d'équipement.

Les informations ont sans cesse été mises à jour par l'équipe du P'tit Train du Nord et les commerçants qui sont situés le long de la piste. La carte est maintenant devenue une **mine d'or d'informations** pour planifier sa visite.

Le temps moyen passé sur la carte est de **près de 3 minutes (2:56)**, ce qui est un excellent résultat.

### Top des consultations :

- Zone asphaltée
- Gare et stationnement
- Location
- Bloc sanitaire
- Camping
- Gîte et auberge
- Café/Bistrot
- Microbrasserie



# INFOLETTRES ET COMMUNIQUÉS

## Communiqué-Fermeture du secteur Antoine-Labelle



Communiqué-Fermeture du secteur Antoine-Labelle aux motoneigistes  
7 janvier 2021

Mont-Laurier, le 07 janvier 2021 -  
Communiqué émis par la MRC d'Antoine-Labelle -  
En raison de la température des derniers jours, la MRC d'Antoine-Labelle désire informer la population que le parc linéaire Le P'tit Train du Nord est temporairement fermé aux motoneigistes pour une période indéterminée.

## Consultation sur Le P'tit Train du Nord



Consultation sur Le P'tit Train du Nord  
22 janvier 2021



Un sceau d'excellence pour Le P'tit Train du Nord

## Nouvelle réglementation



COMMUNIQUÉ DE PRESSE  
Pour diffusion immédiate  
Prévoist - Le 20 juin 2021

Réglementation et marche à suivre pour le partage de la piste multifonctionnelle Le P'tit Train du Nord

## Préparez votre voyage



Préparez votre voyage sur le P'tit Train du Nord!  
11 mars 2021

ÉTÉ 2021

Préparez votre voyage! Osez ralentir pour vos vacances à vélo...  
Il est temps de réserver pour votre escapade estivale!

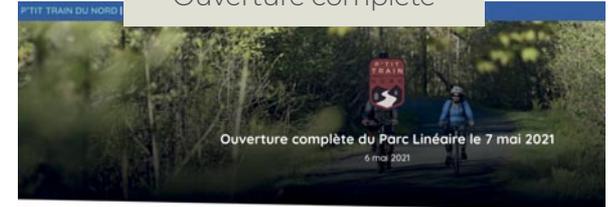
## Sondage sur l'avenir du P'tit Train



Sondage sur l'avenir du P'tit Train du Nord - Prix à gagner en participant  
21 avril 2021

Bonjour à tous,  
On souhaite avoir votre avis!

## Ouverture complète



Ouverture complète du Parc linéaire le 7 mai 2021  
6 mai 2021

COMMUNIQUÉ  
Prévoist, le 7 mai 2021

Ouverture complète du Parc linéaire Le P'tit Train du Nord le vendredi 7 mai 2021!

## Important Consignes Covid-19



Important - Consignes Covid-19  
11 juin 2021

IMPORTANT - CONSIGNES COVID-19  
Pour minimiser les risques de contagion, vous devez respecter les consignes sanitaires émises par le gouvernement du Québec sur la reprise des activités sportives et de loisir. Parallèlement aux consignes sanitaires en vigueur, vous devez également vous informer avant votre sortie sur le sentier des mesures sanitaires émises par le Gouvernement. Si la COVID-19 vous inquiète ou si vous présentez des symptômes, consultez le site du gouvernement du Québec et restez à la maison.

## 25<sup>e</sup> du Parc linéaire Le P'tit Train du Nord



25<sup>e</sup> anniversaire du Parc linéaire Le P'tit Train du Nord, de l'Histoire et bien plus!  
3 août 2021

COMMUNIQUÉ DE PRESSE  
Pour diffusion immédiate  
Prévoist - Le 5 août 2021

25<sup>e</sup> anniversaire du Parc linéaire Le P'tit Train du Nord, de l'Histoire et bien plus!

## Fin de saison 2021



Fin de la saison 2021  
27 octobre 2021

COMMUNIQUÉ DE PRESSE  
Pour diffusion immédiate  
Prévoist - Le 27 octobre 2021

P'tit Train du Nord : Fin de la saison estivale le 1er novembre 2021

## Communiqué - Entrave et détour à Mont-Tremblant



Entrave et détour à Mont-Tremblant  
21 août 2021  
DÉTOUR SUGGÉRÉ POUR LES CYCLISTES ET PIÉTONS PENDANT LES TRAVAUX

Ministère des Transports Québec

Communiqué  
POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

## Départ du directeur général



Départ du directeur général de la Corporation du P'tit Train du Nord.  
29 octobre 2021

COMMUNIQUÉ DE PRESSE  
Pour diffusion immédiate  
Prévoist - Le 29 octobre 2021

Départ du directeur général de la Corporation du P'tit Train du Nord





PARTENAIRES





## PARTENAIRES FINANCIERS

Le P'tit Train du Nord est un organisme à but non lucratif qui bénéficie de l'appui financier de plusieurs partenaires



*Transports*  
Québec 

*Affaires municipales  
et de l'Habitation*  
Québec 

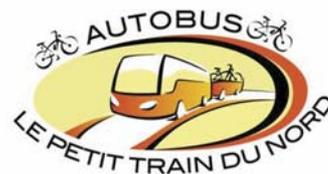
*Emploi*  
Québec 

 **Gouvernement  
du Canada**



# PARTENAIRES FINANCIERS

LES MRC ET LES VILLES SOUTIENNENT L'ORGANISME par le biais de contributions municipales :



CONSEIL DES PRÉFETS  
ET DES ÉLUS  
RÉGION DES LAURENTIDES





## PARTENAIRES (SUITE)

Le **Fonds d'appui au rayonnement des régions** est un programme d'aide financière du Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation du Québec qui nous a permis la poursuite du projet de carte interactive avec le volet historique.

Le **programme Emploi d'été Canada** permet l'embauche de nos 19 patrouilleurs et patrouilleuses. Cette aide est essentielle, d'autant plus cette année avec la hausse de l'achalandage où la présence de nos jeunes n'aura jamais été aussi précieuse!

Le **Sentier Trans-Canadien** est également un partenaire d'importance sur de nombreux projets : programme de soutien pour la patrouille, signalisation, subvention pour des corvées de nettoyage, emploi au service à la clientèle, pour ne nommer que ceux-ci.

**Tourisme Laurentides** est un partenaire pour : La production de la carte de services du P'tit Train du Nord, la gestion de la signalisation touristique et par le biais du Fonds de développement Tourisme Laurentides (FDTL). L'Association Touristique multiplie les actions pour bien faire connaître Le P'tit Train du Nord : imprimés, Web et médias sociaux • Campagnes numériques et positionnement du P'tit Train du Nord comme produit d'appel • Partenariat de tournages télé • Commercialisation internationale.

La **Société d'assurance automobile du Québec** (SAAQ), par le biais de l'Association des réseaux cyclables du Québec (ARCQ), finance la tenue de kiosques ayant pour thème la sécurité à vélo et le partage de la route.

Les MRC et les villes traversées par le P'tit Train du Nord bénéficient du soutien du **Ministère des Transports du Québec** par le biais du programme d'aide financière pour l'entretien de la Route verte. Plusieurs travaux d'entretien ont été réalisés pendant l'été et l'automne par le Ministère.



# RENCONTRES



Mme Chantale Jeannotte - Députée de Labelle est venue rencontrer des patrouilleurs bénévoles du P'tit Train. Elle a remis un montant de 3000\$ pour l'achat de matériel afin d'encourager l'action bénévole. Un grand merci!



Mme Nadine Girault, Députée de Bertrand et Ministre responsable de la région des Laurentides était présente au départ au marathon du P'tit Train du Nord pour nous remettre un montant de 3000\$ provenant du programme Soutien à l'Action Bénévole pour notre patrouille.



Marguerite Blais, Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants et Députée de Prévost est venue nous rencontrer à la gare de Prévost afin de souligner le travail de la patrouille et de leur engagement auprès de la population. Un montant a été remis venant du programme Soutien à l'Action Bénévole.



L'embauche de nos jeunes patrouilleurs est rendue possible grâce à Emploi et Développement social Canada. M. Rhéal Fortin, député de Rivière-du-Nord, est venu les saluer et les encourager. Les patrouilleurs ont tenu à le remercier pour l'octroi de la subvention dans ce secteur.



# AMÉNAGEMENT ET ENTRETIEN



Nous soulignons le travail des employés qui ont à coeur le P'tit Train du Nord, qui sont à l'oeuvre en toutes saisons afin d'assurer la sécurité et le confort de nos usagers.

Merci aux aménagistes, équipes de cols bleus, responsable des loisirs des MRC d'Antoine-Labelle, MRC des Laurentides, MRC des Pays-d'en-Haut, MRC de la Rivière-du-Nord, Ville de Mirabel, MRC de Thérèse-De Blainville, Blainville, Sainte-Thérèse, Rosemère, Lorraine et Bois-des-Filion.





ADMINISTRATION





## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Georges Décarie**  
Président  
MRC d'Antoine-Labelle

**Éric Westram**  
Vice-président  
MRC Thérèse-De Blainville

**Nadine Brière**  
Secrétaire  
MRC des Pays-d'en-Haut

**Steven Larose**  
Trésorier  
MRC des Laurentides

**Myriam Gagné**  
Administratrice  
MRC d'Antoine-Labelle

**Nancy Pelletier**  
Administratrice  
MRC des Laurentides

**Jackline Williams**  
Administratrice  
MRC des Pays-d'en-Haut

**Paul Germain**  
(depuis mars 2021)  
Administrateur  
MRC de la Rivière-du-Nord

**Roger Hotte**  
Administrateur  
MRC de la Rivière-du-Nord

**Patrick Charbonneau**  
Administrateur  
Ville de Mirabel

**Carolyne Lapierre**  
Administratrice  
Ville de Mirabel

**Patrick Brunette**  
Administrateur  
MRC Thérèse-De Blainville

## L'ÉQUIPE PERMANENTE



**Jean Sébastien THIBAULT**  
Directeur général



**Johanna BAUMGARTNER**  
Adjointe administrative  
et responsable de  
l'aménagement par  
intérim



**Mireille BILODEAU**  
Adjointe de direction



**Abigail MCLELLAN**  
Chef de patrouille  
(à partir de août 2021)

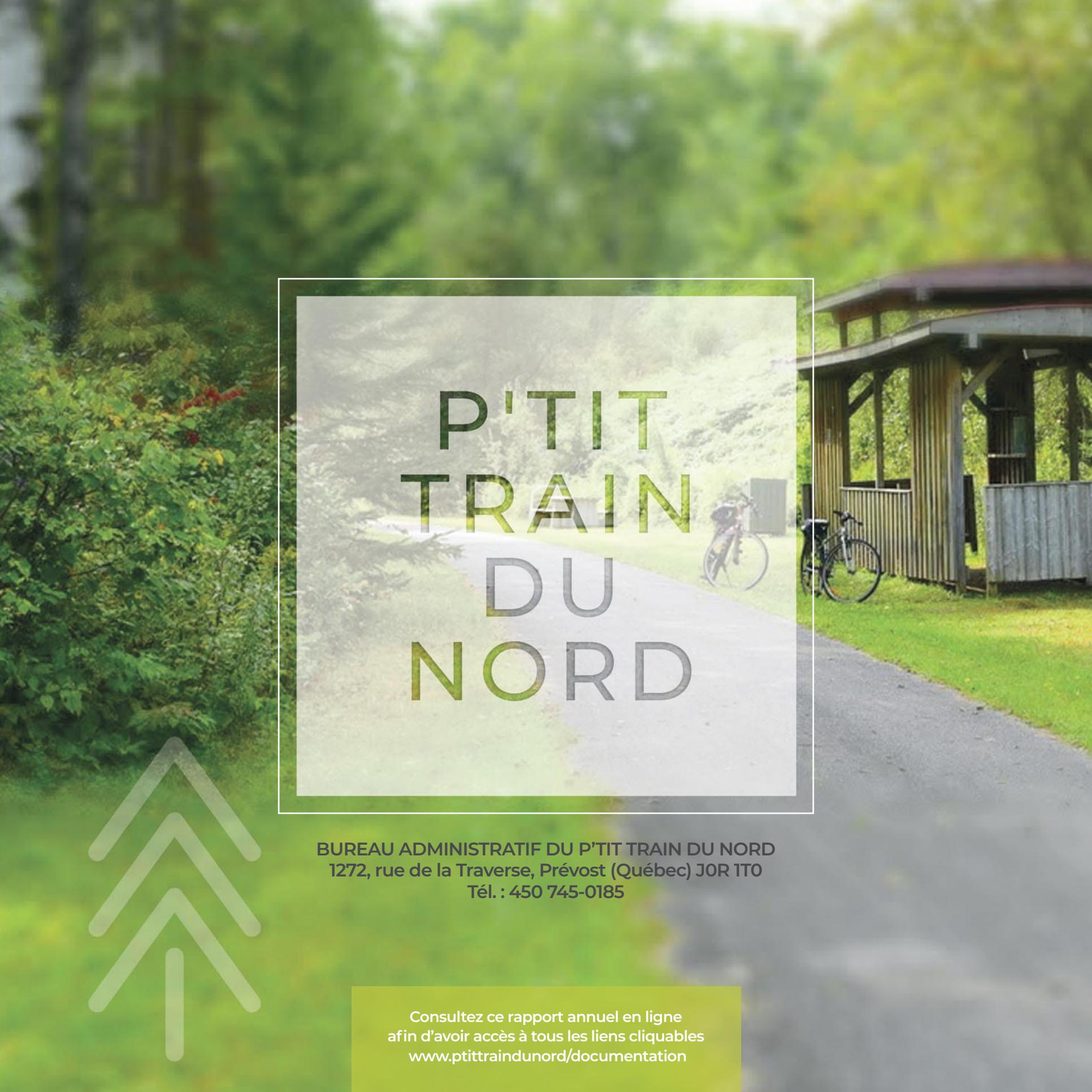


**Diane PILON**  
Coordonnatrice aux  
communications,  
marketing et  
événements



**Mélissa FRANCOEUR**  
Responsable des  
employés aux activités  
et des bénévoles -  
(jusqu'en août 2021)





# P'TIT TRAIN DU NORD

BUREAU ADMINISTRATIF DU P'TIT TRAIN DU NORD  
1272, rue de la Traversé, Prévost (Québec) J0R 1T0  
Tél. : 450 745-0185

Consultez ce rapport annuel en ligne  
afin d'avoir accès à tous les liens cliquables  
[www.ptittraindunord/documentation](http://www.ptittraindunord/documentation)